

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ, СВЯЗАННЫХ С ВЛАДЕНИЕМ, ПОЛЬЗОВАНИЕМ И РАСПОРЯЖЕНИЕМ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ

Настоящая Публичная оферта (далее – «Оферта») является адресованным неопределенному кругу физических и юридических лиц предложением Акционерного общества страховой компании «MY-INSURANCE» заключить договор добровольного страхования имущественных интересов, связанных с владением, пользованием и распоряжением банковской картой на условиях, указанных в Оферте посредством официального сайта или интернет-сервиса (мобильного приложения, автоматизированной информационной системы) Страховщика.

Настоящая Оферта регулируется Правилами добровольного страхования имущественных интересов, связанных с владением, пользованием и распоряжением банковской картой (далее по тексту – «Правила страхования») в редакции, действующей на дату оформления Договора (Страхового полиса) страхования. Правила страхования и настоящая Оферта доступны на официальном сайте <https://myinsurance.uz> и в интернет сервисах Страховщика.

Принятие условий настоящей Оферты и оплата обусловленной страховой премии (взноса) считаются акцептом ее условий и согласием Страхователя заключить Договор добровольного страхования имущественных интересов, связанных с владением, пользованием и распоряжением банковской картой.

После подтверждения факта оплаты Страхователем страховой премии (взноса) ему направляется электронный Страховой полис и Договор страхования считается заключенным.

В соответствии со статьей 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты, Страхователь:

- выражает своё согласие на условия Оферты, включая условия страхования;
- выражает своё согласие, а также подтверждает согласие Выгодоприобретателя(-ей) на обработку персональных данных, предоставленных для формирования полиса, включая систематизацию, хранение, использование, предоставление, распространение, передачу данных путем обработки автоматизированным или неавтоматизированным способом в целях осуществления страховой деятельности на срок 5 лет, а также на их передачу третьим лицам в целях исполнения обязательств, принятых условиями страхования для обеспечения внутреннего документооборота.

При неоплате страховой премии (страхового взноса) в полном объеме, а также получении Страховщиком извещения об отзыве акцепта ранее акцепта или одновременно с ним, акцепт считается не полученным.

Ссылки «Договор страхования» и «Страховой полис» далее по тексту имеют одинаковое значение по отношению к настоящему электронному документу.

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ по полису-оферте страхования имущественных интересов, связанных с владением, пользованием и распоряжением банковской картой

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила страхования по Полису-оферте страхования имущественных интересов, связанных с владением, пользованием и распоряжением банковской картой (далее – Правила, Правила страхования) разработаны на основании Правил имущественного страхования 9-го класса.

1.2. При заключении Полиса-оферты страхования имущественных интересов, связанных с владением, пользованием и распоряжением банковской картой (далее – Полис-оферта, Полис) на условиях, содержащихся в настоящих Правилах страхования, эти условия становятся неотъемлемой частью Полиса-оферты и обязательными для Страхователя и Страховщика.

1.3. Условия, содержащиеся в настоящих Условиях страхования и не включенные в текст Полиса-оферты, обязательны для Страхователя (Выгодоприобретателя) если в Полисе-оферте прямо указывается на применение таких Правил или сами Правила (выдержки из них) изложены в одном документе с Полисом-офертой или на его оборотной стороне, либо приложены к нему.

1.4. Определения, используемые в настоящих Условиях страхования:

1.4.1. **Банк** – это юридическое лицо, имеющее лицензию, выдаваемую Центральным банком Республики Узбекистан, являющееся коммерческой организацией и осуществляющее банковскую

деятельность, которая включает в себя принятие вкладов от юридических и физических лиц, использование этих средств для кредитования или инвестирования, а также осуществление платежей.

1.4.2. **Банковская карта** – носитель информации, эмитируемый кредитным учреждением, которое имеет лицензию Центрального банка РУз. на банковскую деятельность и заключило договор с национальной или международной платежной системой по изготовлению и обслуживанию Банковских карт, выдаваемый физическому лицу, на имя которого выпущена Банковская карта, для распоряжения суммой средств, внесенных Держателем основной банковской карты на свой текущий счет или на иной счет в Банке, для оплаты товаров и услуг в границах этой суммы (для расчетных Банковских карт) или суммы кредита (для кредитных Банковских карт).

1.4.3. **Застрахованная банковская карта** – банковская карта, выпущенная Банком на имя страхователя, указанная в Полисе-оферте.

1.4.4. **Основная банковская карта** – первая расчетная или кредитная Банковская карта, выпущенная Банком клиенту Банка к его Счету.

1.4.5. **Дополнительная банковская карта** – расчетная или кредитная Банковская карта, выпущенная Банком к Основной банковской карте на имя указанного им физического лица либо на имя самого Страхователя в дополнение к Основной банковской карте.

1.4.6. **Лимит ответственности** – максимально возможный размер страховой выплаты по одному страховому случаю.

1.4.7. **Держатель банковской карты** – физическое лицо (клиент Банка), заключившее с Банком договор на открытие банковского счета (далее – Счет), на имя которого выпущена Банковская карта в соответствии с данным договором или физическое лицо, на имя которого по распоряжению Держателя основной банковской карты выпущена Дополнительная банковская карта.

1.4.9. **Идентификатор Держателя банковской карты (персональный идентификационный номер, далее – PIN-код)** – кодированный номер, присваиваемый Держателю банковской карты для удаленной идентификации, формируемый обычно из 4–6 цифр, выдаваемый Держателю банковской карты в запечатанном непрозрачном конверте одновременно с Банковской картой, именно этот номер является кодом/паролем, который предлагается набрать Держателю банковской карты в банкомате, в пункте покупки товаров.

1.4.10. **Стоп-лист** – банковский реестр с номерами заблокированных Банковских карт.

1.4.11. **Счет (банковский счет, счет карты)** – открытый Банком на имя Держателя застрахованной банковской карты банковский счет при заключении договора банковского обслуживания, используемый для учета операций, совершаемых с использованием Застрахованной банковской карты и/или реквизитов Застрахованной банковской карты, и проведения расчетов в соответствии с договором, заключенным между Держателем Застрахованной банковской карты и Банком.

1.4.12. **Транзакция (в целях настоящих Условий)** – операция, совершенная с использованием Застрахованной банковской карты, по переводу денежных средств с одного банковского счета на другой, оплате товаров/услуг в торгово-сервисных точках, а также снятию денежных средств со счета.

1.4.13. **Третьи лица** – любые лица, за исключением Страхователя, Выгодоприобретателя, членов их семей, работников Страхователя, совершающие противоправные действия в отношении Держателя застрахованной банковской карты, а также в отношении его имущества (пластиковой карты).

1.4.14. **Члены семьи** – лица, проживающие совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем) и/или лица, ведущие с ним совместное хозяйство, близкие родственники (супруг(а) (за исключением бывших супругов), родственники по прямой восходящей и нисходящей линии (родители, дети, дедушка, бабушка и внуки), полнородные и неполнородные (имеющих общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные), лица, находящиеся на иждивении Страхователя (Выгодоприобретателя).

2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Страхователями признаются дееспособные физические лица, заключившие со Страховщиком Полис-оферту в соответствии с настоящими Правилами.

2.2. Выгодоприобретателем является Держатель Застрахованной банковской карты.

3. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектом страхования по настоящим Условиям являются не противоречащие законодательству Республики Узбекистан имущественные интересы Страхователя, связанные с риском утраты или повреждения Застрахованной банковской карты.

3.2. Страховщик возмещает убытки, возникшие в результате наступления страховых случаев при использовании Застрахованной банковской карты.

4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

4.1. По настоящим Правилам Страховщик осуществляется страхование по следующим страховым рискам:

4.1.1. утрата Застрахованной банковской карты вследствие:

4.1.1.1. хищения путем кражи, грабежа или разбоя;

4.1.1.2. случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т.п.;

4.1.1.3. неисправной работы банкомата;

4.2. События, предусмотренные пп. 4.1.1.1 – 4.1.1.3 настоящих Правил, являются страховыми случаями, только если они произошли в течение 48 часов, предшествующих моменту уведомления Банка о случившемся событии и блокировке Застрахованной банковской карты.

5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

5.1. В соответствии с настоящими Правилами не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению:

5.1.1. убытки в результате операций с использованием Застрахованной банковской карты, проведенных до уведомления Банка Держателем Застрахованной банковской карты об ее утрате, если с момента обнаружения факта утраты Банковской карты или сообщения информации о Застрахованной банковской карте третьим лицам прошло более 12 (двенадцати) часов;

5.1.2. убытки, наступившие в результате хищения денежных средств у Держателя Застрахованной банковской карты;

5.1.3. убытки в результате операций с использованием Застрахованной банковской карты, указанной в Полисе-оферте, предшествующего моменту блокировки Застрахованной банковской карты;

5.1.4. убытки от несанкционированного использования Застрахованной банковской карты в результате ее утраты Страхователем (Выгодоприобретателем);

5.1.5. убытки, вызванные повреждением Застрахованной банковской карты в результате попытки Держателя Застрахованной банковской карты получить наличные деньги по Застрахованной банковской карте в банкомате, не приспособленном для авторизации карт платежной системы Застрахованной банковской карты;

5.1.6. ущерб, причиненный вследствие грабежа или разбоя, совершенного лицами, проживающими совместно со Страхователем, ведущими с ним совместное хозяйство, близкими родственниками Страхователя или работающими у Страхователя на основании трудового или гражданско-правового договора;

5.1.7. убытки в результате использования Застрахованной банковской карты членами семьи Держателя Застрахованной банковской карты независимо от способа получения ими Застрахованной банковской карты;

5.1.8. убытки в результате приостановления или прекращения Банком действия Застрахованной банковской карты, а также приостановления или прекращения Банком операций с использованием Застрахованной банковской карты или ее реквизитов;

5.1.9. убытки в результате прекращения Банком в одностороннем порядке договора с Держателем Застрахованной банковской карты и/или возврата в Банк Застрахованной банковской карты по требованию Банка;

5.1.10. убытки в результате отказа Банка от зачисления средств на Застрахованную банковскую карту;

5.1.11. убытки, причиненные вследствие нарушения Правил пользования Застрахованной банковской картой, установленных Банком, в том числе вследствие нанесения PIN-кода Застрахованной банковской карты и/или сообщения его третьим лицам и/или оставления PIN-кода Застрахованной банковской карты в месте, доступном третьим лицам;

5.2. Также не возмещаются Страхователю (Выгодоприобретателю):

5.2.1. моральный вред, упущенная выгода;

5.2.2. убытки от блокирования счета в результате отказа от покупки и непроизведенной отмены авторизации;

5.2.3. убытки вследствие совершения мошеннических или иных незаконных действий со стороны Держателя Застрахованной банковской карты или лиц, не являющихся третьими лицами в соответствии с настоящими Условиями;

5.2.4. убытки, прямо или косвенно связанные с войной или военными действиями, вторжением, боевыми действиями внешних врагов (независимо от того, была война объявлена или нет), гражданской

войной, мятежом, революцией, восстанием, гражданскими волнениями, введением военного положения и узурпацией власти, комендантским часом, бунтом или действиями представителей законной власти;

5.2.5. убытки, прямо или косвенно вызванные или являющиеся следствием ионизирующей радиации, возникающей при радиоактивном загрязнении (ядерное топливо, радиоактивные отходы и т. п.);

5.2.6. убытки, возникшие в результате изъятия, конфискации, реквизиции, уничтожения Застрахованной банковской карты или ареста счета по распоряжению государственных органов;

5.2.7. убытки, по которым Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение в полном объеме от:

- от Банка;
- физических и/или юридических лиц, ответственных за причинение вреда;

5.2.8. убытки, понесенные Страхователем (Выгодоприобретателем) в результате умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя или лиц, имеющих на основании договора банковского обслуживания право на использование Застрахованной банковской карты, при ее использовании;

5.2.9. расходы, связанные со срочным изготовлением Застрахованной банковской карты взамен утраченной;

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ. СТРАХОВАЯ СУММА. ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Под «страховой премией» понимается плата за страхование, которую Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан оплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные Полисом.

6.2. Днем оплаты страховой премии считается день списания денежных средств со счета Страхователя по реквизитам, предусмотренным Полисом-офертой (при безналичной оплате страховой премии), или день уплаты страховой премии наличными деньгами представителю Страховщика.

6.4. Страховой суммой является определяемая Договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты.

6.5. Страховая сумма является фиксированной на весь срок действия договора страхования, единой на все страховые риски, устанавливается Страховщиком по соглашению со Страхователем и указывается в Полисе-оферте.

6.6. Страховые суммы указываются в сум.

6.7. Лимиты ответственности Страховщика устанавливаются в Полисе-оферте.

6.7.1. По рискам, перечисленным в п. 4.1.1 настоящих Условий, лимит ответственности устанавливается исходя из стоимости изготовления Банковской карты (страховой стоимости) в соответствии с положениями договора между Держателем Застрахованной банковской карты и Банком, предусматривающими оплату расходов по изготовлению взамен поврежденной или утраченной Застрахованной банковской карты.

7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ПОЛИСА-ОФЕРТЫ

7.1. Полис-оферта заключается в письменной форме на основании устного заявления Страхователя. Датой заключения Полиса является дата оплаты страховой премии.

7.2. Полис-оферта вступает в силу с 00 часов 00 минут календарного дня, следующего за днем оплаты страховой премии в полном объеме, указанной в Полисе-оферте и действует 1 год.

7.3. В случае утраты Полиса-оферты в период его действия Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат, после чего утраченный экземпляр Полиса-оферты считается недействительным и никакие выплаты по нему не производятся.

7.4. Полис-оферта прекращается в случаях:

7.4.1. истечения срока его действия;

7.4.1. исполнения Страховщиком обязательств по Полису-оферте в полном объеме;

7.4.2. прекращения страховой деятельности или ликвидации Страховщика в связи с отзывом лицензии органом надзора в установленном законодательством порядке со дня вступления в силу решения органа надзора, или со дня вступления в силу соответствующего решения суда;

7.4.3. прекращения действия Полиса-оферты по решению суда с момента вступления в силу решения суда;

7.4.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

7.5. Полис-оферта прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности:

7.5.1. закрытие Банковского счета;

7.5.2. прекращение Банком операций по банковскому обслуживанию Застрахованной банковской карты в результате отзыва (приостановления действия) банковской лицензии, расторжения договора с процессинговым центром или платежной системой и т.п.

При досрочном прекращении Полиса-оферты по обстоятельствам иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

7.7. Полис-оферта может быть прекращен досрочно в любое время по требованию Страхователя. Досрочное прекращение Полиса-оферты производится на основании письменного заявления Страхователя. Полис-оферта считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня, указанного в заявлении, но не ранее 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком. Полис-оферта считается прекращенным с 00 часов 00 минут дня получения заявления Страховщиком, если дата прекращения Полиса в заявлении не указана. При этом Страховщик не производит возврат уплаченной страховой премии за не истекший период страхования, если Полисом-офертой не предусмотрено иное.

7.8. Все изменения и/или дополнения в Полис-оферту оформляются Страховщиком в виде дополнительных соглашений к Договору страхования.

8. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

8.1. Сумма страховой выплаты определяется:

8.1.1. по рискам, предусмотренным пп. 4.1.1.1 – 4.1.1.3 настоящих Условий, – исходя из стоимости восстановления Застрахованной банковской карты, предусмотренной договором между Банком и Держателем Застрахованной банковской карты, но не более страховой суммы по Полису-оферте. Оплата за срочное изготовление Банковской карты возмещению Страховщиком не подлежит;

8.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, как ему стало известно о произошедшем событии, имеющем признаки страхового случая, обязан:

8.2.1. при утере или хищении Застрахованной банковской карты или информации о ней, а также при утере вследствие неисправной работы банкомата немедленно, но во всяком случае не позднее 12 часов с момента обнаружения факта утраты Застрахованной банковской карты, сообщить в Банк о произошедшем событии для блокировки Застрахованной банковской карты;

8.2.2. немедленно сообщить о событии в АО СК «MY INSURANCE» и письменно заявить о произошедшем событии не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, как стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая (в случае если событие произошло за пределами Республики Узбекистан – письменно заявить о произошедшем событии не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возвращения на территорию Республики Узбекистан);

8.2.3. при нахождении утерянной или возвращении похищенной Застрахованной банковской карты немедленно сообщить об этом Страховщику и в Банк.

8.2.4. представить Страховщику для принятия решения о выплате страхового возмещения следующие документы:

8.2.4.1. заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

8.2.4.2. копии Полиса-оферты и документа, подтверждающего оплату страховой премии;

8.2.4.3. документ, удостоверяющий личность, в том числе: паспорт гражданина Республики Узбекистан, временное удостоверение личности, удостоверение личности или военный билет военнослужащего, общегражданский заграничный паспорт, удостоверение беженца, паспорт иностранного гражданина либо вид на жительство иностранного гражданина, лица без гражданства);

8.2.4.4. при наступлении событий, предусмотренных пп. 4.1.1.1 настоящих Правил:

8.2.4.4.1. справку Банка о стоимости восстановления (изготовления новой) Банковской карты;

8.2.4.4.2. копию заявления, поданного Держателем Застрахованной банковской карты в Банк, о восстановлении (изготовлении новой) Банковской карты с указанием причины необходимости восстановления (изготовления новой) Банковской карты;

8.2.4.4.3. тарифы Банка, определяющие стоимость восстановления (изготовления новой) Банковской карты;

8.2.4.4.4. выписку со счета карты на дату списания с Застрахованной банковской карты стоимости услуг Банка по восстановлению (изготовлению новой) Банковской карты, заверенную Банком;

8.2.4.5. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.1.1.1 настоящих Правил, в дополнение к документам, указанным в п. 8.2.4.4 настоящих Условий, – копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела;

8.2.4.6. при наступлении событий, предусмотренных п. 4.1.1.2 настоящих Условий, в дополнение к документам, указанным в п. 8.2.4.4 настоящих Условий, – справку Банка о повреждении Застрахованной банковской карты и непригодности ее к дальнейшему использованию (если выдача такой справки предусмотрена Банком);

8.2.4.9. банковские реквизиты для перечисления страхового возмещения.

8.3. В случае признания Страховщиком произошедшего события страховым случаем, страховая выплата производится в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после получения всех необходимых документов, из числа указанных в п. 8.2.4 настоящих Условий, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер причиненного ущерба.

8.4. Страховщик вправе сократить перечень документов, указанный в п. 8.2.4 настоящих Условий, в зависимости от специфики произошедшего события, имеющего признаки страхового случая.

8.5. Если причиненный Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб частично компенсирован другими лицами, в том числе Банком, то Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по Договору страхования, и суммой, которая была компенсирована другими лицами.

8.6. Если компенсация ущерба другими лицами наступила позднее выплаты страхового возмещения, то Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику разницу между выплаченной суммой страхового возмещения и суммой полученной компенсации.

8.8. После выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения со дня наступления страхового случая.

9. ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

9.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае:

9.1.1. если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя / Выгодоприобретателя / Держателя Застрахованной банковской карты;

9.1.2. если Страхователем (Выгодоприобретателем) получено соответствующее возмещение ущерба от лица, виновного в причинении этого ущерба;

9.1.3. невозможности предъявления Страховщиком требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования, по вине Страхователя (Выгодоприобретателя). Если в указанном случае выплата страхового возмещения уже произведена, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан возвратить полученную сумму;

9.1.4. если произошедшее событие не является страховым случаем и/или возникшие убытки/расходы не подлежат возмещению в соответствии с настоящими Правилами или условиями Полиса.

9.2. Решение об отказе в страховой выплате сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме с обоснованием причин отказа в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, начиная с дня, следующего за днем получения всех необходимых документов, позволяющих Страховщику принять решение об отказе в страховой выплате.

9.4. Если после заключения Договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания Договора недействительным. Страховщик не может требовать признания Договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

10. ОБЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. Страховщик обязан:

10.1.1. при страховом случае произвести страховую выплату в установленный настоящими Правилами срок;

10.1.2. без согласия Страхователя не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении, если иное не предусмотрено законодательством Республики Узбекистан.

10.2. Страхователь обязан:

10.2.1. уплатить в предусмотренные Полисом-офертой сроки страховую премию;

10.2.2. выполнять обязанности, предусмотренные Договором с Банком и связанные с использованием Застрахованной банковской карты и Правилами использования банковских карт Банка;

10.2.3. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, – выполнить обязанности, предусмотренные Разделом 8 настоящих Условий.

10.3. Страховщик вправе:

10.3.1. самостоятельно запрашивать у компетентных органов информацию, необходимую для установления факта страхового случая, размера подлежащего выплате страхового возмещения (размера страховой выплаты), а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления страхового случая, проводить экспертизу наступления страхового случая;

10.3.2. назначать или нанимать экспертов, специалистов для урегулирования убытков по наступившему событию;

10.3.3. отсрочить осуществление страховой выплаты при отсутствии необходимых документов до момента их получения;

10.3.4. отсрочить выплату страхового возмещения в случае:

- наличия сомнений в правомочности Страхователя на получение страхового возмещения — до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства. О факте отсрочки Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия Страховщиком решения об отсрочке;

- если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело против Страхователя или его уполномоченных лиц и ведется расследование обстоятельств, приведших к причинению ущерба, — до окончания расследования;

- если возникла необходимость в дополнительной проверке представленных Страхователем документов (включая направление Страховщиком дополнительных запросов в компетентные органы и другие организации). При этом по требованию Страховщика Страхователь обязан выдать соответствующие доверенности представителям Страховщика;

10.3.5. отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных настоящими Условиями, Полисом-офертой и действующим законодательством Республики Узбекистан.

10.4. Страхователь вправе:

10.4.5.1. требовать выполнения Страховщиком настоящих Условий и действующего законодательства Республики Узбекистан;

10.4.5.2. получить дубликат Полиса-оферты в случае его утраты.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Прочие условия электронного Договора страхования (Страхового полиса) определены Офертой и Правилами добровольного страхования имущества.

11.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

11.3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (массовых беспорядков; забастовок; военных действий; противоправных и иных действий третьих лиц; вступления в силу законодательных актов, постановлений и распоряжений государственных органов власти, препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств, а также других обстоятельств, не зависящих от воли Сторон и препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств, Страхователь и Страховщик освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по настоящей Оферте.

11.4. В случае возникновения споров, требований или разногласий по вопросам, предусмотренным настоящей Офертой или в связи с ним, стороны примут меры к разрешению их путем переговоров.

11.5. В случае если Стороны не придут к соглашению мирным путем посредством переговоров, все споры, разногласия, требования или претензии, которые могут возникнуть или возникли из Договора страхования или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения, прекращения, недействительности подлежат разрешению в суде по месту государственной регистрации Страховщика, в соответствии с правилами подсудности и подведомственности спора согласно действующему законодательству Республики Узбекистан.

11.6. В соответствии с Законом Республики Узбекистан «Об электронном документообороте», Стороны соглашаются и признают юридическую силу всех документов, составленных в электронной форме в рамках настоящей Оферты (Заявление-анкета, Страховой полис, счет-фактура, акты, справки, документы и т.п.), приравнивая их к документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и проставленным печатью соответствующей Стороны, в случае если эти электронные документы были обработаны и отправлены одним из операторов системы оборота электронного счета-фактуры (информационный посредник, получивший разрешение на занятие этой деятельностью) согласно данным Государственного налогового комитета.

11.7. Официальный Сайт Страховщика <https://myinsurance.uz> может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем и Страховщиком, являющимся оператором этой информационной системы, в т.ч. для отправки заявления о заключении Договора, заключения, изменения, досрочного прекращения, уведомления

о наступлении страхового случая, заявления о выплате страхового возмещения, направления информации о стадии и результатах рассмотрения, включая сведения об осуществлении страховой выплаты. При наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, необходимо сообщить о происшедшем по телефону, указанному в Полисе либо обратиться в ближайший офис (филиал) АО СК «MY-INSURANCE».

Адреса, телефоны и режим работы филиалов указаны на официальном сайте Страховщика.

Реквизиты Страховщика:

Полное наименование:

Акционерное общество Страховая Компания «MY-INSURANCE»

Адрес: 100015, г. Тошкент, улица «Kichik Mirobod», 95

Банк: АО Национальный банк Республики Узбекистан ЦБУ «Саёхат»

МФО: 00450

Банк р/с.: 2020 8000 1047 8606 6001

ОКЕД: 96220

ИНН: 207002342

Официальный интернет - сайт: <https://myinsurance.uz>

Электронная почта: info@myinsurance.uz

JAMOAT OFERTASI

BANK KARTASIDAN FOYDALANISH, UNGA EGA BO'LISH VA TASARRUF ETISH BILAN BOG'LIQ MULKIY MANFAATLARNI IXTIYORIY SUG'URTALASH BO'YICHA

Mazkur Jamoat ofertasi (keyingi o'rinlarda — "Oferta") Aksiyadorlik jamiyati shaklidagi "MY-INSURANCE" sug'urta kompaniyasi tomonidan noma'lum doiradagi jismoniy va yuridik shaxslarga bank kartasidan foydalanish, unga ega bo'lish va tasarruf etish bilan bog'liq mulkiy manfaatlarni ixtiyoriy sug'urtalash shartnomasini tuzishni taklif etuvchi hujjat hisoblanadi. Ushbu Oferta Sug'urtalovchining rasmiy veb-sayti yoki internet xizmati (mobil ilova, avtomatlashtirilgan axborot tizimi) orqali amalga oshiriladi.

Mazkur Oferta bank kartasidan foydalanish, unga egalik qilish va tasarruf etish bilan bog'liq mulkiy manfaatlarni ixtiyoriy sug'urtalash qoidalarini (keyingi o'rinlarda — "Sug'urta qoidalarini") asosida tartibga solinadi. Sug'urta qoidalarini va mazkur Oferta Sug'urtalovchining rasmiy <https://myinsurance.uz> veb-saytida va internet xizmatlarida mavjud.

Mazkur Oferta shartlarini qabul qilish va belgilangan sug'urta mukofotini (badalini) to'lash — ushbu Oferta shartlarini qabul qilish (aksept) va Sug'urtalovchi bilan bank kartasidan foydalanish, unga ega bo'lish va tasarruf etish bilan bog'liq mulkiy manfaatlarni ixtiyoriy sug'urtalash shartnomasini tuzishga rozilik sifatida qaraladi.

Sug'urta mukofoti (badali) to'langanligi tasdiqlangach, Sug'urtalovchi tomonidan Sug'urtalanuvchiga elektron sug'urta polisi yuboriladi va Sug'urta shartnomasi tuzilgan deb hisoblanadi.

O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 370-moddasiga muvofiq, mazkur Oferta shartlarini so'zsiz qabul qilish (aksept) orqali Sug'urta qiluvchi quyidagilarga rozilik bildiradi:

- Oferta, shu jumladan sug'urtalash shartlariga rozi ekanligini bildiradi;
- Sug'urta polisi rasmiylashtirilishi uchun taqdim etilgan shaxsiy ma'lumotlar — ularni tizimlashtirish, saqlash, foydalanish, taqdim etish, tarqatish, avtomatlashtirilgan yoki avtomatlashtirilmagan tarzda qayta ishlash orqali sug'urta faoliyatini amalga oshirish maqsadida 5 yil muddatga qayta ishlash, shuningdek sug'urtalash shartlaridan kelib chiqadigan majburiyatlarni bajarish hamda ichki hujjat aylanishini ta'minlash maqsadida uchinchi shaxslarga berilishiga o'zining va/yoki foyda oluvchilarning roziligini bildiradi.

Agar sug'urta mukofoti (badali) to'liq hajmda to'lanmasa yoki akseptdan oldin yoki bir vaqtning o'zida akseptdan voz kechilganligi haqida Sug'urtalovchi xabarnoma olsa, bunday holatda aksept mavjud bo'lmagan deb hisoblanadi.

Keyingi matnda "Sug'urta shartnomasi" va "Sug'urta polisi" atamaları ushbu elektron hujjatga nisbatan bir xil ma'noga ega bo'ladi.

SUG'URTA QOIDALARI

BANK KARTASIDAN FOYDALANISH, EGALIK QILISH VA TASARRUF ETISH BILAN BOG'LIQ MULKIY MANFAATLARNI SUG'URTALASH BO'YICHA OFERTA-POLISI ASOSIDA

1. UMUMIY QOIDALAR

1.1. Mazkur Sug'urta Qoidalarini bank kartasidan foydalanish, egalik qilish va tasarruf etish bilan bog'liq mulkiy manfaatlarni sug'urtalash bo'yicha Oferta-polisi asosida (keyingi o'rinlarda — Qoidalar, Sug'urta qoidalarini) 9-sinf mol-mulkni sug'urtalash qoidalarini asosida ishlab chiqilgan.

1.2. Bank kartasidan foydalanish, egalik qilish va tasarruf etish bilan bog'liq mulkiy manfaatlarni sug'urtalash bo'yicha Oferta-polisi (keyingi o'rinlarda — Oferta-polisi, Polisi) mazkur Sug'urta qoidalarida ko'zda tutilgan shartlar asosida tuzilganda, ushbu shartlar Oferta-polisi ajralmas qismi hisoblanadi va Sug'urtalovchi hamda Sug'urta qildiruvchi uchun majburiy hisoblanadi.

1.3. Mazkur Sug'urta qoidalarida bayon etilgan va Oferta-polisi matniga kiritilmagan shartlar Sug'urta qildiruvchi (Yutuq oluvchi) uchun majburiy bo'ladi, agar Oferta-polisida bunday Qoidalarining qo'llanilishi aniq ko'rsatilgan bo'lsa yoki ularning o'zi (yoki ulardan iqtiboslar) Oferta-polisi bilan bir hujjatda keltirilgan bo'lsa, yoki uning orqa tomonida bayon qilingan bo'lsa yoki unga ilova qilingan bo'lsa.

1.4. Ushbu Sug'urta qoidalarida ishlatiladigan atamalar quyidagicha:

1.4.1. **Bank** — bu yuridik shaxs bo'lib, O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki tomonidan berilgan litsenziyaga ega, tijorat tashkiloti hisoblanadi va quyidagi bank amaliyotlarini amalga oshiradi: jismoniy va yuridik shaxslardan omonatlarni qabul qilish, ushbu mablag'lardan kreditlash yoki investitsiya qilish uchun foydalanish, to'lovlar amalga oshirish.

1.4.2. **Bank kartasi** — bu kredit tashkiloti tomonidan chiqarilgan axborot tashuvchisi bo'lib, Markaziy bank tomonidan berilgan bank faoliyati litsenziyasiga ega tashkilot tomonidan ishlab chiqiladi va xizmat ko'rsatiladi, milliy

yoki xalqaro to'lov tizimi bilan tuzilgan shartnomaga asosan. Bank kartasi jismoniy shaxs nomiga chiqariladi va asosiy bank kartasi egasi o'zining joriy hisob raqamiga yoki boshqa bank hisob raqamiga kiritgan mablag'lar doirasida tovar va xizmatlar uchun to'lov qilish uchun mo'ljallangan (hisob-kitob kartalari uchun) yoki kredit miqdorida (kredit kartalari uchun) foydalaniladi.

1.4.3. **Sug'urta qilingan bank kartasi** – Sug'urta qildiruvchi nomiga Bank tomonidan chiqarilgan va Oferta-polisida ko'rsatilgan bank kartasi.

1.4.4. **Asosiy bank kartasi** – Bank tomonidan mijoz nomiga chiqarilgan birinchi hisob-kitob yoki kredit bank kartasi.

1.4.5. **Qo'shimcha bank kartasi** – Asosiy bank kartasiga qo'shimcha tarzda Bank tomonidan chiqarilgan hisob-kitob yoki kredit kartasi bo'lib, Sug'urta qildiruvchining o'zi yoki u tomonidan ko'rsatilgan boshqa jismoniy shaxs nomiga rasmiylashtiriladi.

1.4.6. **Mas'uliyat limiti** – bir sug'urta hodisasi bo'yicha maksimal sug'urta to'lovi miqdori.

1.4.7. **Bank kartasi egasi** – Bank bilan bank hisobini ochish bo'yicha shartnoma tuzgan jismoniy shaxs (keyingi o'rinlarda – Hisob), nomiga ushbu shartnoma asosida Bank kartasi chiqarilgan shaxs yoki Asosiy bank kartasi egasining topshirig'iga ko'ra nomiga Qo'shimcha bank kartasi chiqarilgan jismoniy shaxs.

1.4.9. **Bank kartasi egasining identifikatori (shaxsiy identifikatsiya raqami, PIN-kod)** – odatda 4-6 raqamdan iborat bo'lgan kodlangan raqam bo'lib, bank kartasi egasining masofaviy identifikatsiyasi uchun belgilanadi, va yopiq, shaffof bo'lmagan konvertida bank kartasi bilan birga topshiriladi. Ushbu kod bankomatda yoki tovar sotib olish nuqtasida kiritilishi lozim bo'lgan parol hisoblanadi.

1.4.10. **Stop-ro'yxat** – bloklangan bank kartalari raqamlarini o'z ichiga olgan bank reyestri.

1.4.11. **Hisob (bank hisobi, karta hisobi)** – Sug'urta qilingan bank kartasi egasi nomiga Bank tomonidan ochilgan hisob bo'lib, bank xizmatlari ko'rsatish bo'yicha shartnoma tuzilgan paytda ochiladi. Ushbu hisob bank kartasi va/yoki uning rekvizitlari orqali amalga oshiriladigan operatsiyalarni hisobga olish va Bank bilan tuzilgan shartnomaga muvofiq hisob-kitoblarni amalga oshirish uchun xizmat qiladi.

1.4.12. **Transaksiya** (mazkur Qoidalar doirasida) – Sug'urta qilingan bank kartasi orqali amalga oshirilgan quyidagi operatsiyalar: bir bank hisobidan boshqasiga pul o'tkazish, tovar/xizmatlar uchun savdo xizmat ko'rsatish nuqtalarida to'lov qilish, hisobdan naqd pul yechib olish.

1.4.13. **Uchinchi shaxslar** – Sug'urta qildiruvchi, Yutuq oluvchi, ularning oila a'zolari, Sug'urta qildiruvchining xodimlaridan tashqari boshqa shaxslar bo'lib, sug'urta qilingan bank kartasi egasiga yoki uning mol-mulkiga (plastik kartaga) nisbatan noqonuniy harakatlar sodir etuvchi shaxslardir.

1.4.14. **Oila a'zolari** – Sug'urta qildiruvchi (Yutuq oluvchi) bilan birga yashovchi va/yoki umumiy xo'jalik yurituvchi shaxslar, yaqin qarindoshlar (er/xotin (sobiq er-xotin bundan mustasno), bevosita yuqori va quyi avlodagi qarindoshlar (ota-ona, farzandlar, buva, buvi va nevaralar), to'liq va no'to'liq aka-ukalar va opa-singillar (umumiy ota yoki onaga ega bo'lganlar), farzandlikka oluvchilar va farzandlikka olingan shaxslar), hamda Sug'urta qildiruvchi (Yutuq oluvchi)ning boquvligida bo'lgan shaxslar.

2. SUG'URTA SUB'EKTALARI

2.1. Sug'urtalanuvchilar deb ushbu Qoidalariga muvofiq Sug'urtalovchi bilan Oferta-polisi tuzgan muomalaga layoqatli jismoniy shaxslar e'tirof etiladi.

2.2. Yutuq oluvchi – bu Sug'urta qilingan bank kartasi egasidir.

3. SUG'URTA OB'EKTALARI

3.1. Mazkur Shartlar bo'yicha sug'urta ob'ekti sifatida Sug'urta qildiruvchining O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga zid bo'lmagan va Sug'urta qilingan bank kartasining yo'qolishi yoki shikastlanishi xavfi bilan bog'liq mulkiy manfaatlarini tan olinadi.

3.2. Sug'urtalovchi Sug'urta qilingan bank kartasidan foydalanish jarayonida sodir bo'lgan sug'urta hodisalari natijasida yuzaga kelgan zararlarni qoplaydi.

4. SUG'URTA XATARLARI VA SUG'URTA HODISALARI

4.1. Mazkur Qoidalariga muvofiq Sug'urtalovchi quyidagi sug'urta xatarlari bo'yicha sug'urtalashni amalga oshiradi:

4.1.1. Sug'urta qilingan bank kartasining quyidagi sabablarga ko'ra yo'qolishi:

4.1.1.1. o'g'rilik, talonchilik yoki qurolli bosqinchilik yo'li bilan o'g'irlab ketilishi;

4.1.1.2. tasodifiy mexanik, termik zarar yetkazilishi, magnit xossasining yo'qolishi va shunga o'xshash holatlar;

4.1.1.3. bankomatning nosoz ishlashi;

4.2. Qoidalarining 4.1.1.1 – 4.1.1.3-bandlarida nazarda tutilgan voqealar sug'urta hodisasi deb faqatgina ular Bankka sodir bo'lgan voqea to'g'risida xabar berilgan va Sug'urta qilingan bank kartasi bloklangan vaqtga qadar 48 soat ichida sodir bo'lgan taqdirda e'tirof etiladi.

5. SUG'URTA MAJBURIYATLARINING DOIRASIDAN ISTISNOLAR

- 5.1. Mazkur Qoidalariga muvofiq quyidagi holatlar sug'urta hodisasi hisoblanmaydi va tovon to'lanmaydi:
- 5.1.1. Sug'urta qilingan bank kartasi egasi Bankka karta yo'qolganligi haqida xabar bergan vaqtgacha amalga oshirilgan operatsiyalar natijasida yuzaga kelgan zararlar, agar Bank kartasining yo'qolganligi fakti aniqlangan yoki karta haqida uchinchi shaxslarga ma'lumot berilgan vaqtdan 12 (o'n ikki) soatdan ortiq vaqt o'tgan bo'lsa;
- 5.1.2. Sug'urta qilingan bank kartasi egasining naqd pullari o'g'irlanishi natijasida yetkazilgan zarar;
- 5.1.3. Oferta-polisida ko'rsatilgan Sug'urta qilingan bank kartasi bloklanishidan oldin amalga oshirilgan operatsiyalar natijasida yetkazilgan zarar;
- 5.1.4. Sug'urtalovchi (Yutuq oluvchi) tomonidan karta yo'qolishi oqibatida yuzaga kelgan ruxsatsiz foydalanishdan yetkazilgan zarar;
- 5.1.5. Sug'urta qilingan bank kartasi egasi ushbu kartadan foydalanib, uni to'lov tizimi bilan mos kelmaydigan bankomatda naqd pul olishga uringani natijasida kartaning shikastlanishi oqibatida yetkazilgan zarar;
- 5.1.6. Sug'urtalovchi bilan birga yashovchi, umumiy xo'jalik yurituvchi, yaqin qarindoshlari yoki Sug'urtalovchida mehnat shartnomasi yoki fuqarolik-huquqiy shartnoma asosida ishlovchi shaxslar tomonidan sodir etilgan talonchilik yoki bosqinchilik oqibatida yetkazilgan zarar;
- 5.1.7. Sug'urta qilingan bank kartasi egasining oila a'zolari tomonidan, karta qanday yo'l bilan olinganligidan qat'i nazar, undan foydalanish natijasida yetkazilgan zarar;
- 5.1.8. Bank tomonidan Sug'urta qilingan bank kartasining amal qilish muddati to'xtatilgan yoki bekor qilingan taqdirda, shuningdek karta yoki uning rekvizitlaridan foydalanish bilan bog'liq operatsiyalarni to'xtatgan holatda yetkazilgan zarar;
- 5.1.9. Bank tomonidan Sug'urta qilingan bank kartasi egasi bilan tuzilgan shartnoma bir tomonlama bekor qilingan holatlarda va/yoki bank kartasi Bank talabiga binoan qaytarilgan taqdirda yuzaga kelgan zarar;
- 5.1.10. Bank tomonidan Sug'urta qilingan bank kartasiga mablag'lar kiritilishidan bosh tortilgan holatda yuzaga kelgan zarar;
- 5.1.11. Sug'urta qilingan bank kartasidan foydalanish tartib-qoidalarining (PIN-kodni karta ustiga yozib qo'yish, uni uchinchi shaxslarga ma'lum qilish, PIN-kodni uchinchi shaxslar foydalanishi mumkin bo'lgan joyda saqlash va boshqalar) buzilishi natijasida yetkazilgan zarar.
- 5.2. Shuningdek, quyidagilar ham Sug'urtalovchi (Yutuq oluvchi)ga qoplanmaydi:
- 5.2.1. ma'naviy zarar, yo'qotilgan foyda;
- 5.2.2. xarid rad etilgani va avtorizatsiyaning bekor qilinmagani natijasida hisob bloklangani oqibatida yetkazilgan zarar;
- 5.2.3. Sug'urta qilingan bank kartasi egasi yoki mazkur Shartlar bo'yicha uchinchi shaxs hisoblanmaydigan boshqa shaxslar tomonidan firibgarlik yoki boshqa noqonuniy harakatlar natijasida yuzaga kelgan zarar;
- 5.2.4. to'g'ridan-to'g'ri yoki bilvosita urush, harbiy harakatlar, bosqin, harbiy dushmanlik (urush e'lon qilingan yoki qilinmaganidan qat'i nazar), fuqarolik urushi, qo'zg'olon, inqilob, isyon, tartibsizliklar, harbiy holat, hokimiyatni zo'rlik bilan egallash, komendantlik soati, g'alayon yoki qonuniy hokimiyat vakillarining harakatlari bilan bog'liq zarar;
- 5.2.5. radioaktiv ifloslanish (yadroviy yoqilg'i, radioaktiv chiqindilar va h.k.) oqibatida yuzaga kelgan ionlashtiruvchi nurlanishdan to'g'ridan-to'g'ri yoki bilvosita kelib chiqqan zararlar;
- 5.2.6. davlat organlari tomonidan berilgan ko'rsatmaga binoan Sug'urta qilingan bank kartasining olib qo'yilishi, musodara qilinishi, rekvizitsiya qilinishi, yo'q qilinishi yoki hisob bloklanishi oqibatida yetkazilgan zarar;
- 5.2.7. Sug'urtalovchi (Yutuq oluvchi) quyidagi manbalardan to'liq miqdorda tovon olgan holatlardagi zararlar:
- Bankdan;
 - zarar yetkazgan jismoniy va/yoki yuridik shaxslardan;
- 5.2.8. Sug'urtalovchi, Yutuq oluvchi yoki Sug'urta qilingan bank kartasidan foydalanish huquqiga ega bo'lgan shaxslar tomonidan qasddan qilingan harakatlar natijasida yuzaga kelgan zarar;
- 5.2.9. yo'qolgan karta o'rniga yangi Sug'urta qilingan bank kartasini zudlik bilan tayyorlash bilan bog'liq xarajatlar.

6. SUG'URTA TO'LOVI VA UNING TO'LANISH TARTIBI. SUG'URTA SUMMASI. JAVOBGARLIK LIMITLARI

- 6.1. "Sug'urta to'lovi" deganda, Sug'urtalovchi (Yutuq oluvchi) tomonidan Sug'urtalovchiga ushbu Poliseda belgilangan tartib va muddatda to'lanishi shart bo'lgan sug'urta uchun to'lov tushuniladi.
- 6.2. Sug'urta to'lovi to'langan kun, agar sug'urta to'lovi naqdsiz shaklda amalga oshirilgan bo'lsa — Polisa-ofertada ko'rsatilgan rekvizitlar bo'yicha Sug'urtalovchining hisob raqamidan mablag'lar yechilgan kun; yoki naqd pul shaklida bo'lsa — Sug'urtalovchining vakiliga naqd pul to'langan kun hisoblanadi.
- 6.4. Sug'urta summasi — bu Sug'urta shartnomasida belgilangan pul miqdori bo'lib, u sug'urta to'lovi va to'lov miqdorini aniqlash asosida belgilanadi.
- 6.5. Sug'urta summasi butun sug'urta muddati davomida o'zgarmas bo'lib, barcha sug'urta xatarlariga yagona miqdorda belgilanadi, Sug'urtalovchi va Sug'urtalanuvchi o'rtasidagi kelishuv asosida belgilanadi va Polisa-ofertada ko'rsatiladi.
- 6.6. Sug'urta summolari so'mda belgilanadi.

6.7. Sug'urtalovchining javobgarlik limitlari Polisa-ofertada belgilanadi.

6.7.1. Mazkur Qoidalarining 4.1.1-bandida ko'rsatilgan xatarlar bo'yicha javobgarlik limiti Bank kartasini tayyorlash qiymati (sug'urta qiymati) asosida, Bank va Sug'urta qilingan bank kartasi egasi o'rtasidagi shartnomaga muvofiq, yo'qolgan yoki shikastlangan kartani yangilash xarajatlarini qoplash doirasida belgilanadi.

7. POLISA-OFERTANI TUZISH VA UNING BEKOR QILINISHI

7.1. Polisa-oferta Sug'urtalovchining og'zaki arizasiga asosan yozma ravishda tuziladi. Polisaning tuzilgan sanasi — sug'urta to'lovi to'langan kun hisoblanadi.

7.2. Polisa-oferta to'liq miqdorda unda ko'rsatilgan sug'urta to'lovi to'langan kundan keyingi kalendar kunining 00 soat 00 daqiqasidan kuchga kiradi va 1 yil davomida amal qiladi.

7.3. Polisa-oferta amal qilish muddati davomida yo'qotilgan taqdirda, Sug'urtalovchining yozma arizasiga asosan unga dublikat beriladi, bunda yo'qotilgan Polisa nusxasi haqiqiy emas deb hisoblanadi va unga asosan hech qanday to'lovlar amalga oshirilmaydi.

7.4. Polisa-oferta quyidagi holatlarda bekor qilinadi:

7.4.1. uning amal qilish muddati tugagach;

7.4.1. Polisa-oferta bo'yicha Sug'urtalovchining barcha majburiyatlari to'liq bajarilganidan so'ng;

7.4.2. Sug'urtalovchining sug'urta faoliyati to'xtatilgan yoki tugatilgan hollarda — nazorat organi tomonidan belgilangan tartibda litsenziya bekor qilingan kundan yoki sud qarori kuchga kirgan kundan boshlab;

7.4.3. sud qaroriga asosan Polisa-ofertaning amal qilish muddati tugatilgan holatda — sud qarori kuchga kirgan kundan boshlab;

7.4.4. O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan boshqa hollarda.

7.5. Polisa-oferta, unda belgilangan muddat tugamasdan oldin, agar u kuchga kirganidan so'ng sug'urta hodisasi yuz berish ehtimoli yo'qolgan bo'lsa va sug'urta xavfi sug'urta hodisasi bo'lmagan boshqa sabablarga ko'ra tugagan bo'lsa (masalan):

7.5.1. Bank hisob raqami yopilgan bo'lsa;

7.5.2. Bank sug'urta qilingan bank kartasi bo'yicha xizmat ko'rsatishni to'xtatgan bo'lsa (bank litsenziyasining bekor qilinishi, protsessing markazi yoki to'lov tizimi bilan shartnoma bekor qilinishi va h.k.). Agar Polisa-oferta sug'urta hodisasi bo'lmagan boshqa sabablarga ko'ra muddatidan oldin tugatilgan bo'lsa, Sug'urtalovchi sug'urta amal qilgan davrga mutanosib tarzda sug'urta to'lovining tegishli qismini ushlab qolish huquqiga ega.

7.7. Polisa-oferta Sug'urtalovchining talabiga binoan istalgan vaqtda muddatidan oldin bekor qilinishi mumkin. Bunday hollarda Polisa-oferta Sug'urtalovchining yozma arizasiga asosan bekor qilinadi. Arizada ko'rsatilgan sanadan, ammo Sug'urtalovchining arizasi Sug'urtalovchi tomonidan qabul qilingan kundan ertaroq bo'lmagan kundan boshlab, soat 00:00 dan Polisa-oferta bekor qilingan hisoblanadi. Agar arizada bekor qilish sanasi ko'rsatilmagan bo'lsa, Polisa-oferta Sug'urtalovchining arizasi Sug'urtalovchi tomonidan olingan kundan boshlab bekor qilingan deb hisoblanadi. Bunday hollarda, agar Polisa-ofertada boshqacha holatlar nazarda tutilmagan bo'lsa, Sug'urtalovchi sug'urta amal qilmagan muddat uchun to'langan sug'urta to'lovini qaytarmaydi.

7.8. Polisa-ofertaga kiritiladigan barcha o'zgartirishlar va/yoki qo'shimchalar Sug'urtalovchi tomonidan Sug'urta shartnomasiga tuzilgan qo'shimcha kelishuvlar shaklida rasmiylashtiriladi.

8. SUG'URTA TO'LOVINI TO'LASH

8.1. Sug'urta to'lovi miqdori quyidagicha belgilanadi:

8.1.1. Mazkur Qoidalarining 4.1.1.1 – 4.1.1.3 bandlarida nazarda tutilgan xatarlar bo'yicha – Bank va Sug'urta qilingan bank kartasi egasi o'rtasidagi shartnomada nazarda tutilgan Sug'urta qilingan bank kartasini tiklash (qayta tayyorlash) qiymati asosida, biroq Polisa-ofertada ko'rsatilgan sug'urta summasidan oshmagan holda. Bank kartasining shoshilinch tayyorlanishi uchun to'lovlar Sug'urtalovchi tomonidan qoplanmaydi.

8.2. Sug'urtalanuvchi (Yutuq oluvchi) sug'urta hodisasi belgilari mavjud voqea sodir bo'lganidan xabardor bo'lgan paytdan boshlab 3 (uch) ish kunidan kechiktirmay quyidagilarni bajarishi shart:

8.2.1. Agar Sug'urta qilingan bank kartasi yoki unga oid ma'lumotlar yo'qolgan yoki o'g'irlangan bo'lsa, shuningdek, bankomatdagi nosozlik natijasida yo'qotilgan bo'lsa — Sug'urta qilingan bank kartasini bloklash uchun bu haqda Bankka zudlik bilan, lekin har qanday holatda ham yo'qotilganlik aniqlangan vaqtdan boshlab 12 soatdan kechiktirmay xabar berishi kerak;

8.2.2. Voqea haqida AJ SK "MY INSURANCE"ga zudlik bilan xabar berishi va ushbu hodisa sug'urta hodisasi belgilariga ega ekanligi haqida yozma ravishda ariza bilan murojaat qilishi lozim. Bunday ariza voqeadan xabardor bo'lgan paytdan boshlab 3 (uch) ish kunidan kechiktirmay topshirilishi kerak. Agar voqea O'zbekiston Respublikasi hududidan tashqarida sodir bo'lgan bo'lsa — unda ariza O'zbekiston Respublikasi hududiga qaytgan kundan boshlab 3 (uch) ish kunidan kechiktirmay topshirilishi kerak;

8.2.3. Yo'qolgan yoki o'g'irlangan Sug'urta qilingan bank kartasi topilgan taqdirda, darhol bu haqda Sug'urtalovchiga va Bankka xabar berishi shart;

8.2.4. Sug'urta to'lovini to'lash masalasini ko'rib chiqish uchun Sug'urtalovchiga quyidagi hujjatlarni taqdim etishi lozim:

- 8.2.4.1. Sug'urta hodisasi belgilariga ega voqea yuz berganligi to'g'risida ariza;
 - 8.2.4.2. Polisa-oferta va sug'urta to'lovi to'langanligini tasdiqlovchi hujjat nusxasi;
 - 8.2.4.3. Shaxsni tasdiqlovchi hujjat (O'zbekiston Respublikasi fuqarosining pasporti, shaxsni vaqtinchalik tasdiqlovchi hujjat, harbiy xizmatchining shaxsiy guvohnomasi yoki harbiy bileti, xorijga chiqish pasporti, qochqin guvohnomasi, chet el fuqarosining pasporti yoki yashash guvohnomasi);
 - 8.2.4.4. Mazkur Qoidalarining 4.1.1.1 bandida nazarda tutilgan hodisalar yuz bergan hollarda:
 - 8.2.4.4.1. Bank tomonidan taqdim etilgan bank kartasini tiklash (yangi tayyorlash) qiymati haqidagi ma'lumotnoma;
 - 8.2.4.4.2. Sug'urta qilingan bank kartasi egasi tomonidan Bankka topshirilgan, yangi bank kartasini tayyorlash zarurati sabablari ko'rsatilgan ariza nusxasi;
 - 8.2.4.4.3. Bank tomonidan belgilangan, yangi bank kartasini tiklash (tayyorlash) tariflari;
 - 8.2.4.4.4. Bank tomonidan tasdiqlangan, Sug'urta qilingan bank kartasidan xizmat haqi yechilgan sanaga oid bank kartasi hisobidan ko'chirma;
 - 8.2.4.5. Mazkur Qoidalarining 4.1.1.1 bandida nazarda tutilgan voqealar yuz bergan hollarda, yuqoridagi 8.2.4.4 bandida keltirilgan hujjatlarga qo'shimcha ravishda — jinoyat ishini qo'zg'atish, to'xtatish yoki tugatish haqidagi qaror nusxasi;
 - 8.2.4.6. Mazkur Qoidalarining 4.1.1.2 bandida nazarda tutilgan voqealar yuz bergan hollarda, 8.2.4.4 bandida keltirilgan hujjatlarga qo'shimcha ravishda — Sug'urta qilingan bank kartasining shikastlanganligi va foydalanishga yaroqsizligi to'g'risidagi Bank ma'lumotnomasi (agar bunday ma'lumotnoma Bank tomonidan berilishi ko'zda tutilgan bo'lsa);
 - 8.2.4.9. Sug'urta to'lovini o'tkazish uchun bank rekvizitlari.
- 8.3. Agar Sug'urtalovchi sodir bo'lgan voqeani sug'urta hodisasi deb tan olsa, sug'urta to'lovi mazkur Qoidalarining 8.2.4 bandida ko'rsatilgan zaruriy hujjatlarning barchasi qabul qilingan kundan boshlab 15 (o'n besh) ish kuni ichida amalga oshiriladi.
- 8.4. Sug'urtalovchi sodir bo'lgan sug'urta hodisasi xususiyatiga qarab, 8.2.4-bandda keltirilgan hujjatlar ro'yxatini qisqartirish huquqiga ega.
- 8.5. Agar Sug'urtalanuvchiga (Yutuq oluvchiga) yetkazilgan zarar boshqa shaxslar, shu jumladan Bank tomonidan qisman qoplangan bo'lsa, Sug'urtalovchi faqat Sug'urta shartnomasiga muvofiq to'lanishi lozim bo'lgan summa bilan boshqa shaxslar tomonidan qoplangan summa o'rtasidagi farqni to'laydi.
- 8.6. Agar zarar boshqa shaxslar tomonidan keyinchalik qoplangan bo'lsa, Sug'urtalanuvchi (Yutuq oluvchi) Sug'urtalovchiga to'langan sug'urta to'lovi va olingan kompensatsiya o'rtasidagi farqni qaytarishi shart.
- 8.8. Sug'urta to'lovi to'langanidan so'ng, sug'urta summasi sug'urta hodisasi yuz bergan kundan boshlab to'langan sug'urta to'lovi miqdoriga kamaytiriladi.

9. SUG'URTA TO'LOVINI TO'LAMASLIK HOLATLARI

- 9.1. Quyidagi hollarda Sug'urtalovchi sug'urta to'lovini amalga oshirishdan ozod etiladi:
- 9.1.1. sug'urta hodisasi Sug'urtalanuvchi / Yutuq oluvchi / Sug'urta qilingan bank kartasi Egasi tomonidan qasddan sodir etilgan bo'lsa;
 - 9.1.2. agar Sug'urtalanuvchi (Yutuq oluvchi) ushbu zararni yetkazgan shaxsdan tegishli kompensatsiya olgan bo'lsa;
 - 9.1.3. agar Sug'urtalanuvchining (Yutuq oluvchining) aybi bilan Sug'urtalovchi sug'urta asosida qoplangan zararni yetkazgan shaxsga da'vo qo'yish imkoniyatidan mahrum bo'lsa. Bunday holatda sug'urta to'lovi allaqachon to'langan bo'lsa, Sug'urtalanuvchi (Yutuq oluvchi) to'langan summani Sug'urtalovchiga qaytarishi shart;
 - 9.1.4. voqea sug'urta hodisasi hisoblanmasa va/yoki yetkazilgan zarar/xarajatlar mazkur Qoidalar yoki Polisa shartlariga muvofiq qoplashga yaroqli bo'lmasa.
- 9.2. Sug'urta to'lovini rad etish to'g'risidagi qaror Sug'urtalanuvchiga (Yutuq oluvchiga) yozma ravishda, rad etish sabablari ko'rsatilgan holda, zarur hujjatlarning barchasi Sug'urtalovchi tomonidan qabul qilingan kundan keyingi 15 (o'n besh) ish kuni ichida yetkaziladi.
- 9.4. Agar Sug'urta shartnomasi tuzilganidan so'ng Sug'urtalanuvchi Sug'urtalovchiga sug'urta hodisasi yuz berish ehtimoli va mumkin bo'lgan zarar hajmini aniqlash uchun muhim bo'lgan holatlar bo'yicha bila turib yolg'on ma'lumot berganligi aniqlansa, Sug'urtalovchi ushbu shartnomani haqiqiy emas deb topishni talab qilish huquqiga ega. Biroq, agar Sug'urtalanuvchi yashirgan holatlar keyinchalik o'z ahamiyatini yo'qotgan bo'lsa, Sug'urtalovchi shartnomani haqiqiy emas deb topishni talab qilish huquqiga ega emas.

10. TOMONLARNING UMUMIY HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

- 10.1. Sug'urtalovchi quyidagilarga majbur:
- 10.1.1. sug'urta hodisasi yuz berganda mazkur Qoidalariga muvofiq belgilangan muddatda sug'urta to'lovini amalga oshirish;

10.1.2. Sug'urtalanuvchining rozilgisiz, qonunchilikda boshqacha holatlar ko'zda tutilmagan bo'lsa, Sug'urtalanuvchiga oid ma'lumotlar va uning moliyaviy holati haqida uchinchi shaxslarga ma'lumot bermaslik.

10.2. Sug'urtalanuvchi quyidagilarga majbur:

10.2.1. Polisa-ofertada belgilangan muddatda sug'urta mukofotini to'lash;

10.2.2. Bank bilan tuzilgan Shartnoma va Bankning bank kartalari foydalanish Qoidalariga muvofiq Sug'urta qilingan bank kartasidan foydalanish bilan bog'liq majburiyatlarni bajarish;

10.2.3. Sug'urta hodisasi belgilari mavjud bo'lgan voqea yuz berganda – mazkur Qoidalarining 8-bo'limida nazarda tutilgan majburiyatlarni bajarish.

10.3. Sug'urtalovchi quyidagi huquqlarga ega:

10.3.1. sug'urta hodisasi holati, sug'urta to'lovi miqdorini aniqlash uchun zarur bo'lgan ma'lumotlarni vakolatli organlardan mustaqil ravishda so'rash, sug'urta hodisasi sabablarini va shart-sharoitlarini mustaqil o'rganish, sug'urta hodisasi bo'yicha ekspertiza o'tkazish;

10.3.2. zararlarni baholash va hal qilish uchun ekspertlar yoki mutaxassislarni tayinlash yoki yollash;

10.3.3. zarur hujjatlar mavjud bo'lmagan taqdirda ularni olguncha sug'urta to'lovini kechiktirish;

10.3.4. quyidagi holatlarda sug'urta to'lovini kechiktirish:

• Sug'urtalanuvchining sug'urta to'lovini olish huquqiga ega ekanligi borasida shubhalar mavjud bo'lsa — zarur dalillar taqdim etilgunga qadar. Bunday holat yuzasidan Sug'urtalovchi 5 (besh) ish kuni ichida yozma ogohlantirish yuboradi;

• Sug'urtalanuvchi yoki uning vakillariga nisbatan tegishli ichki ishlar organlari tomonidan jinoyat ishi qo'zg'atilgan bo'lsa va zarar yetkazilishiga sabab bo'lgan holatlar tergov qilinayotgan bo'lsa — tergov tugaguncha;

• Sug'urtalanuvchi tomonidan taqdim etilgan hujjatlarni qo'shimcha tekshirish zarurati tug'ilgan bo'lsa (shu jumladan Sug'urtalovchi tomonidan vakolatli organlarga va boshqa tashkilotlarga qo'shimcha so'rovlar yuborilishi). Bunday hollarda Sug'urtalovchining talabiga binoan Sug'urtalanuvchi tegishli ishonchnomalarni Sug'urtalovchi vakillariga taqdim etishi shart;

10.3.5. mazkur Qoidalar, Polisa-oferta va O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida nazarda tutilgan hollarda sug'urta to'lovini rad etish.

10.4. Sug'urtalanuvchi quyidagi huquqlarga ega:

10.4.5.1. Sug'urtalovchidan mazkur Qoidalar va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi talablariga rioya qilinishini talab qilish;

10.4.5.2. Polisa-oferta yo'qolgan taqdirda uning dublikatini olish.

11. BOSHQA SHARTLAR

11.1. Elektron Sug'urta shartnomasi (Sug'urta polisi) bo'yicha boshqa shartlar Oferda va ixtiyoriy mol-mulk sug'urtasi Qoidalarida belgilanadi.

11.2. Tomonlar o'z zimmasiga olgan majburiyatlarni bajarmagan yoki lozim darajada bajarmagan taqdirda, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq javobgarlikka tortiladi.

11.3. Agar fors-major holatlari (ommaviy tartibsizliklar; ish tashlashlar; harbiy harakatlar; uchinchi shaxslarning noqonuniy yoki boshqa xatti-harakatlari; Tomonlarning o'z majburiyatlarini bajarishiga to'sqinlik qiluvchi davlat organlari tomonidan qabul qilingan qonun hujjatlari, qarorlar va farmoyishlar kuchga kirs, shuningdek Tomonlarning irodasidan tashqari yuzaga kelgan va ularning o'z majburiyatlarini bajarishiga to'sqinlik qiluvchi boshqa holatlar) yuzaga kelsa, Sug'urtalanuvchi va Sug'urtalovchi ushbu Oferda bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarmaganligi yoki lozim darajada bajarmaganligi uchun javobgarlikdan ozod qilinadi.

11.4. Ushbu Oferda ko'zda tutilgan masalalar bo'yicha yoki ular bilan bog'liq ravishda nizolar, talablar yoki kelishmovchiliklar yuzaga kelgan taqdirda, Tomonlar ularni muzokaralar yo'li bilan hal qilish choralari ko'radilar.

11.5. Agar Tomonlar muzokaralar yo'li bilan kelishuvga erisha olmasa, Sug'urta shartnomasidan kelib chiqadigan yoki u bilan bog'liq bo'lgan, jumladan uning tuzilishi, o'zgartirilishi, bajarilishi, buzilishi, bekor qilinishi, to'xtatilishi, haqiqiy emas deb topilishi bilan bog'liq barcha nizolar, kelishmovchiliklar, talablar yoki da'volar Sug'urtalovchining davlat ro'yxatidan o'tgan joyidagi sud, O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligida belgilangan sud yurisdiksiyasi va vakolatiga muvofiq ko'rib chiqiladi.

11.6. O'zbekiston Respublikasining "Elektron hujjatlar aylanishi to'g'risida"gi Qonuniga muvofiq, Tomonlar mazkur Oferda doirasida elektron shaklda rasmiylashtirilgan barcha hujjatlarning (Ariza-anketa, Sug'urta polisi, hisob-faktura, dalolatnomalar, ma'lumotnomalar, hujjatlar va boshqalar) yuridik kuchini tan oladi va ularni tegishli Tomonning shaxsiy imzosi va muhr bilan rasmiylashtirilgan qog'ozdagi hujjatlarga tenglashtiradi, agar bu elektron hujjatlar Davlat soliq qo'mitasi ma'lumotlariga ko'ra faoliyat yuritish uchun ruxsat olgan elektron hisob-faktura tizimi operatorlaridan biri (axborot vositachisi) tomonidan qayta ishlangan va yuborilgan bo'lsa.

11.7. Sug'urtalovchining rasmiy veb-sayti – <https://myinsurance.uz> Sug'urtalovchi va Sug'urtalanuvchi o'rtasidagi elektron shaklda axborot almashinuvi uchun axborot tizimi sifatida foydalanilishi mumkin. Sug'urtalovchi ushbu axborot tizimining operatori sifatida: Shartnomani tuzish to'g'risidagi ariza yuborish, Shartnomani tuzish,

o'zgartirish, muddatidan oldin bekor qilish, sug'urta hodisasi haqida xabar berish, sug'urta to'lovini so'rab murojaat qilish, ko'rib chiqish bosqichlari va natijalari, shu jumladan sug'urta to'lovi amalga oshirilgani haqida ma'lumot yuborish uchun mazkur sayt orqali axborot almashinuvi imkonini ta'minlaydi. Sug'urta hodisasi belgilariga ega bo'lgan voqealar yuz berganda, Polisa-da ko'rsatilgan telefon raqami orqali yoki "MY-INSURANCE" AJ SK ning eng yaqin ofisi (filiali)ga murojaat qilish lozim.

Filiallarning manzillari, telefonlari va ish vaqti Sug'urtalovchining rasmiy veb-saytida ko'rsatilgan.

Manzil: 100015, Toshkent sh., Kichik Mirobod ko'chasi, 95
Bank nomi: O'ZR TIF "MILLIY BANK" SAYOHAT FILIALI
Bank kodi: 00450
Bank h/r.: 20208000104786066001
XXTUT: 96220
STIR: 207002342
Rasmiy internet sayti: <https://myinsurance.uz>
Elektron pochta: info@myinsurance.uz