

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Настоящая Публичная оферта (далее – «Оферта») является адресованным неопределенному кругу физических и юридических лиц предложением Акционерного общества страховой компании «MY-INSURANCE» заключить договор добровольного страхования транспортных средств на условиях, указанных в Оферте посредством официального сайта или интернет-сервиса (мобильного приложения, автоматизированной информационной системы) Страховщика.

Настоящая Оферта регулируется Правилами добровольного страхования транспортных средств (далее по тексту – «Правила страхования») в редакции, действующей на дату оформления Договора (Страхового полиса) страхования. Правила страхования и настоящая Оферта доступны на официальном сайте <https://myinsurance.uz> и в интернет сервисах Страховщика.

Принятие условий настоящей Оферты и оплата обусловленной страховой премии (взноса) считаются акцептом ее условий и согласием Страхователя заключить Договор добровольного страхования транспортных средств.

После подтверждения факта оплаты Страхователем страховой премии (взноса) ему направляется электронный Страховой полис и Договор страхования считается заключенным.

В соответствии со статьей 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, безусловным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты, Страхователь:

- выражает своё согласие на условия Оферты, включая условия страхования;

- выражает своё согласие, а также подтверждает согласие Выгодоприобретателя(-ей) и Водителя (-ей) на обработку персональных данных, предоставленных для формирования полиса, включая систематизацию, хранение, использование, предоставление, распространение, передачу данных путем обработки автоматизированным или неавтоматизированным способом в целях осуществления страховой деятельности на срок 5 лет, а также на их передачу третьим лицам в целях исполнения обязательств, принятых условиями страхования для обеспечения внутреннего документооборота.

При неоплате страховой премии (страхового взноса) в полном объеме, а также получении Страховщиком извещения об отзыве акцепта ранее акцепта или одновременно с ним, акцепт считается не полученным.

Ссылки «Договор страхования» и «Страховой полис» далее по тексту имеют одинаковое значение по отношению к настоящему электронному документу.

СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ, ЗАКЛЮЧАЕМОГО НА УСЛОВИЯХ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Нижеперечисленные определения, используемые в настоящей Оферте, имеют следующие значения:

Страховщик – Акционерное общество «MY-INSURANCE», осуществляющее страховую деятельность на основании Лицензии в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

Страхователь – юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы и формы собственности, индивидуальный предприниматель или дееспособное физическое лицо (гражданин Республики Узбекистан, лицо без гражданства или лицо иностранного государства), заключившее со Страховщиком Договор страхования на условиях настоящей Оферты на страхование и оплатившее обусловленную страховую премию.

Партнер Страховщика – юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы и формы собственности, либо индивидуальный предприниматель, присоединившийся к сервису Страховщика и являющийся стороной соглашения о продвижении или реализации страховых продуктов.

Страховой полис – электронный документ, выдаваемый Страхователю за оплаченный срок страхования, подтверждающий факт заключения Договора страхования между Страхователем и Страховщиком на условиях настоящей Оферты и Правил страхования.

Страховой риск – предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

Страховое событие – событие, имеющее признаки страхового случая, возникшее в период страхования

и в пределах территории страхования.

Страховой случай – одно или несколько фактически свершившихся событий, предусмотренные в Оферте или Правилах страхования, происшедшие в период страхования и в пределах территории страхования, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения Страхователю или иному лицу правомочному на ее получение.

Страховая стоимость – стоимость транспортного средства или дополнительного оборудования, с которой связывается страховой интерес, определяемая соглашением сторон при заключении Договора страхования (оформлении Страхового полиса) и равная его действительной стоимости на месте его нахождения в день заключения Договора страхования (оформления Страхового полиса).

Страховая сумма – сумма денежных средств, определяемая соглашением сторон при заключении Договора страхования (оформлении Страхового полиса) и указанная в нем, в пределах которой Страховщик обязуется при наступлении страхового случая выплатить страховое возмещение Страхователю или иному лицу правомочному на ее получение.

Страховая премия (страховой взнос) – плата за страхование, которую Страхователь обязан оплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные в настоящей Оферте.

Страховое возмещение – сумма денежных средств, выплачиваемая Страховщиком Страхователю или иному лицу правомочному на ее получение в пределах страховой суммы, указанной в Договоре страхования (Страховом полисе), на покрытие ущерба, возникшего вследствие наступления страхового случая.

Период страхования – промежуток времени с 00:00 часов дня, указанного в Страховом полисе как начало периода и до 24:00 часов дня, указанного в полисе как окончание периода страхования. Страховщик несет обязательства по страховым случаям, произошедшим в течение периода страхования и на территории страхования, указанных в Страховом полисе при условии своевременной оплаты Страхователем обусловленной страховой премии/первого/очередного страхового взноса.

Ущерб - расходы, которые Страхователь, произвел или должен будет произвести по факту страхового случая.

Транспортные средства (далее по тексту – «ТС») – легковые и грузовые автомобили, тягачи и специальные машины на их базе, автобусы, микроавтобусы и специальные машины на их базе, самоходные машины и механизмы, а также прицепы (в том числе, прицепные машины) и полуприцепы, мобильные транспортные средства и т.п. На страхование принимаются транспортные средства в исправном состоянии, зарегистрированные или подлежащие государственной регистрации в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан.

Дополнительное оборудование транспортного средства (далее – «ДО») - стационарно установленные на транспорт (требующее монтажа) механизмы, установки, приспособления, приборы и иные оборудования (механические или электронные противоугонные устройства, видеоаппаратура и т.п.), разрешенные уполномоченными органами и не входящие в заводскую комплектацию, отвечающие требованиям соответствующих стандартов, инструкций по эксплуатации, и другой нормативно-технической документации.

На страхование не принимается съемная теле- и радиоаппаратура, автомагнитолы, мониторы, радиотелефоны, антирадары, глушители выхлопной системы, колесные диски, за исключением дисков, входящих в заводскую комплектацию.

Застрахованное ТС – ТС, указанное в Договоре страхования (Страховом полисе), в отношении которого предоставляется страховое покрытие.

Гибель (утрата) – означает такое повреждение застрахованного ТС или ДО, когда расходы по его восстановлению равны или превышают его действительную стоимость, а также утрату ТС полностью в результате Похищения ТС.

Повреждение – случайное физическое повреждение Застрахованного ТС или ДО и/или его отдельных частей и деталей, в результате Дорожно-транспортного происшествия, внешнего механического воздействия, пожара, взрыва и стихийных бедствий.

Похищение – утрата застрахованного ТС и/или дополнительного оборудования (если оно застраховано) в результате угона, при условии отсутствии в ТС ключей и пультов (брелоков) от него, кражи, грабежа или разбойного нападения, квалифицируемых правоохранительными органами по соответствующей статье Уголовного Кодекса Республики Узбекистан.

Повреждение третьими лицами – противоправные виновные действия третьих лиц, ставшие непосредственной причиной утраты (гибели), повреждения застрахованного ТС или ДО, за которые законодательством предусмотрена уголовная, административная или гражданская ответственность, исключая хищение.

Водитель – физическое лицо, имеющее водительское удостоверение соответствующей категории на право управления ТС, оформленное в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, письменное разрешение Страхователя (собственника ТС) или иное законное основание на управление Застрахованным ТС (за исключением случаев, когда Водитель является собственником ТС), а также действующий страховой полис обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

Пассажиры – лица (кроме Водителя), находившиеся в Застрахованном ТС в момент страхового случая, а также входящие и выходящие из него.

Застрахованные лица – Водитель и Пассажиры, находившиеся в салоне застрахованного ТС Страхователя, а также входящие или выходящие из него, в момент наступления страхового случая.

Третьи лица – любые лица, кроме Страхователя, Выгодоприобретателя и их работников, Водителя, Застрахованных лиц и Потерпевших.

Потерпевшие (другие лица) – лица, жизни, здоровью и/или имуществу которых был причинен ущерб при эксплуатации Застрахованного ТС.

Дорожно-транспортное происшествие (далее по тексту - ДТП) - событие, возникшее в процессе движения застрахованного ТС по дороге и с его участием: наезд, опрокидывание, столкновение и тому подобное, включая повреждение другим механическим ТС на стоянке, в том значении, в котором данное понятие используется в Правилах дорожного движения, действующих в Республике Узбекистан на дату наступления страхового случая.

Внешнее механическое воздействие - воздействие на застрахованное ТС или ДО вследствие:

- падения, удара или иного воздействия твердых предметов (в том числе снега, льда, столбов, деревьев, дорожных знаков, рекламных конструкций и т.п.) или иного взаимодействия, застрахованного ТС или ДО с твердыми предметами;
- выброса из-под колес других ТС гравия, камней и других твердых фракций;
- падения застрахованного ТС или взаимодействия застрахованного ТС с другими ТС и/или предметами во время его перевозки на эвакуаторе;
- разрушения, обвала мостов или тоннелей, их частей (конструктивных элементов), а также провала, просадки или иного смещения (движения) грунта, дорожного покрытия или искусственного сооружения;
- действия животных - наружное повреждение застрахованного ТС или ДО животными, за исключением повреждения элементов салона, застрахованного ТС и других его элементов, доступных исключительно изнутри застрахованного ТС.

Пожар - неконтролируемое горение, возникшее вследствие внешнего или внутреннего воздействия на застрахованное ТС источников открытого огня.

Взрыв - стремительно протекающий процесс, сопровождающийся разрушительной работой расширяющихся газов или паров, вызванный освобождением или выделением большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени.

Стихийные бедствия - события природного происхождения, которые по своей интенсивности, масштабу распространения и продолжительности могут вызвать поражающее воздействие на людей, объекты экономики и окружающую природную среду. Под стихийными бедствиями понимаются природные чрезвычайные ситуации и/или опасные гидрометеорологические явления, достигшие критериев, утвержденных компетентными органами в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

К стихийным бедствиям относятся: землетрясение, оползень, горные обвалы, снежные лавины, сильные (штормовые) ветры, ураган, смерч, ливневые дожди, удар молнии, наводнения, паводки и сель, туман, гололедица, град. **Правила ОСГОВТС** – Правила обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденные Постановлением Кабинета Министров Республики Узбекистан №141 от 24.06.2008 года.

Франшиза безусловная – определенная часть убытка, в пределах которой Страховщик не несет обязательств и не рассматривает требования по возмещению убытков. Сумма безусловной франшизы вычитается из суммы, причитающейся к уплате Страховой выплаты (страховой суммы).

Территория страхования – Республики Узбекистан.

Акт о страховом случае – документ, составляемый Страховщиком, подтверждающий факт наступления Страхового случая и определяющий сумму страхового возмещения. Акт о страховом случае подписывается уполномоченными представителями Страховщика, Страхователя, а также иным лицом, имеющим право на получение страхового возмещения.

1.2. Все определения, использованные в настоящей Оферте, имеют то значение, которое определено для них в данной Оферте. При отсутствии значения к определению (термину) в настоящей Оферте, их значение определяется в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Узбекистан.

РАЗДЕЛ 2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектами страхования являются не противоречащие законодательству Республики Узбекистан имущественные интересы:

2.1.1. Страхователя связанные с риском **гибели (утраты), повреждения или похищения** застрахованного ТС и/или дополнительного оборудования, установленного на ТС;

2.1.2. Застрахованных лиц связанные с причинением вреда их жизни и здоровью в результате **несчастного случая** в процессе эксплуатации ТС Страхователем (Водителем);

2.1.3. Страхователя, его сотрудников или водителя, связанные с риском наступления в соответствии с законодательством **гражданской ответственности** за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевших (других лиц) при эксплуатации застрахованного ТС.

РАЗДЕЛ 3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И СТРАХОВЫЕ РИСКИ

3.1. Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения в соответствии с условиями Договора страхования.

3.2. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается Договор страхования (оформляется Страховой полис).

3.3. В соответствии с настоящей Офертой предоставляется страховое покрытие при наступлении страховых случаев по следующим рискам:

3.3.1. «УЩЕРБ»:

Гибель (утрата), Похищение, Повреждение ТС или ДО, а также Повреждение ТС и/или ДО третьими лицами, произошедшие в период страхования и в пределах территории страхования.

3.3.1.1. Специальные исключения:

Страховщик по риску, указанному п. 3.3.1. не возмещает:

а) естественный износ Застрахованного ТС, за исключением ДО;
б) потерю товарного вида Застрахованного ТС или ДО, брак завода изготовителя;
в) повреждения шин, механических поломок вызванные неровностями или плохим состоянием проезжей части, наездом на острые предметы, если только их повреждение не повлекло за собой повреждения или гибель Застрахованного ТС;

г) расходы Страхователя, связанные с возможными изменениями и/или усовершенствованием Застрахованного ТС или ДО, а также нарушением Страхователем и/или Водителем правил эксплуатации Застрахованного ТС или ДО;

д) ущерб, вызванный поломкой, отказом, выходом из строя деталей, узлов и агрегатов ТС в результате его эксплуатации, в том числе вследствие попадания во внутренние полости агрегатов посторонних предметов и веществ (гидроудар и т.п.);

е) ущерб, вызванный повреждением или утерей автопокрышек, дисков колеса, декоративных элементов колеса (колпаков) не заводского производства.

3.3.2. «НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ»:

Получение Застрахованным лицом телесных повреждений в результате несчастного случая, произошедшего вследствие ДТП или разбойного нападения с целью незаконного завладения застрахованным ТС, произошедших в течение периода страхования и в пределах территории страхования, повлекших за собой следующие последствия:

- травматические повреждения Застрахованного лица;
- смерть Застрахованного лица, наступившая в течение шести месяцев со дня несчастного случая.

3.3.2.1. Специальные исключения:

Страховщик по риску, указанному п. 3.3.2. не возмещает ущерб (вред) в результате: а) совершения или попытки совершения самоубийства Застрахованными лицами; б) участия в уголовном преступлении;

в) психических нарушений или тяжелых нервных расстройств у лица, управляющего Застрахованным ТС в момент наступления страхового случая;

г) умышленных действий Застрахованных лиц, направленных на возникновение страхового случая, за исключением действий пассажиров, направленных на спасение жизни и здоровья людей.

3.3.3. «ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»:

Причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу других лиц (потерпевших) при эксплуатации Страхователем (Водителем) Застрахованного ТС в течение периода страхования и в пределах территории страхования, при условии, что:

а) факт причинения вреда и его размер подтверждены имущественными требованиями Потерпевших (Выгодоприобретателей), заявленными в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, а также решением суда о возмещении вреда, причиненного Потерпевшим;

б) размер причиненного вреда превышает размер вреда, возмещаемого по ОСГОВТС.

3.3.3.1. Специальные исключения:

Страховщик по риску, указанному п. 3.3.3. не возмещает ущерб (вред):

а) по случаям причинения вреда, обусловленным умыслом Потерпевшего, действием обстоятельств непреодолимой силы или выходом Застрахованного ТС из обладания Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) в результате противоправных действий третьих лиц;

б) по случаям причинения вреда жизни и здоровью Водителя и Пассажиров, находившихся в Застрахованном ТС в момент страхового случая;

в) по случаям причинения вреда имуществу третьих лиц, находившемуся в Застрахованном ТС в момент страхового случая;

г) по требованиям о возмещении вреда в результате стихийных бедствий и в связи с утратой товарной стоимости поврежденного имущества Потерпевших.

3.3.3.2. Специальные условия:

Страхователь подтверждает и соглашается:

а) без согласования со Страховщиком не признавать частично или полностью требования, предъявленные к нему в связи с нанесением вреда жизни, здоровью и/или имуществу других лиц, добровольно возмещать

причиненный ущерб, а также принимать на себя какие-либо обязательства по урегулированию и оплате таких требований;

б) по требованию Страховщика выдать ему письменную доверенность на право представлять интересы Страхователя при ликвидации убытков или рассмотрении претензий и исков, при составлении актов осмотра причиненных телесных повреждений и/или материального ущерба, подписании соглашений с пострадавшими, при составлении контрпретензии в правоохранительных органах, в суде и других инстанциях;

в) Страховщик, если посчитает целесообразным, непосредственно взаимодействует с другими лицами по вопросу урегулирования претензии или иска за причиненные телесные повреждения и/или материальный ущерб и выплаты страхового возмещения;

г) в случае возникновения обязательств страховщиков по выплате страхового возмещения за причинение вреда имуществу по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее ОСГОВТС) и по договору (страховому полису) добровольного страхования, в первую очередь выплачивается страховое возмещение по договору обязательного страхования, не возмещенная часть вреда, причиненная имуществу, покрывается по Договору (Страховому полису) добровольного страхования. При этом сумма уплаченного страхового возмещения по Договорам обязательного или добровольного страхования не может превышать реальный ущерб, нанесенный имуществу потерпевшего.

РАЗДЕЛ 4. ИСКЛЮЧЕНИЯ

4.1. По настоящей Оферте страховыми случаями не признаются события, произошедшие в результате:

а) умышленных действий Страхователя/Выгодоприобретателя или его Водителя, в распоряжении которых находилось Застрахованное ТС и/или Дополнительное оборудование, направленных на возникновение страхового случая, за исключением действий Страхователя/Выгодоприобретателя или его водителя, связанных с исполнением им своего гражданского долга или защиты жизни, здоровья, чести и достоинства Страхователя или третьих лиц;

б) сообщения Страхователем или Водителем заведомо ложных сведений об объекте страхования, причинах и размере убытка, а также, представление фальсифицированных документов в подтверждение обстоятельств события, либо размера убытка;

в) противоправных действий, в том числе мошенничества с целью получения страхового возмещения со стороны Страхователя/Выгодоприобретателя или любых лиц, которым может быть доверено Застрахованное ТС;

г) нарушения условий эксплуатации Застрахованного ТС и/или ДО, предусмотренных инструкциями, правилами, нормами, руководством завода изготовителя по эксплуатации ТС, положениями и т.п., правил пожарной безопасности, правил перевозки огнеопасных и взрывоопасных веществ, а также эксплуатации неисправного застрахованного ТС;

д) эксплуатации застрахованного ТС, не прошедшего технический осмотр в порядке, установленном законодательством, а также эксплуатация застрахованного ТС, на котором установлено газобаллонное оборудование, не прошедшее сертификацию в порядке, установленном законодательством (данное исключение не относится к транспортному средству, на котором установлено газобаллонное оборудование заводом-изготовителем);

е) превышения пассажиров Застрахованного ТС сверх количества, предусмотренного заводом-изготовителем в соответствии с технической характеристикой транспортного средства;

ж) превышения максимально разрешенного заводом-изготовителем веса груза, перевозимого в Застрахованном ТС груза;

з) использования Застрахованного ТС Страхователем/Выгодоприобретателем или его водителем в целях обучения или в соревнованиях и испытаниях;

и) нарушения Правил скоростного режима и обгона, указанных в разделах XI и XII Правил дорожного движения Республики Узбекистан, нарушение правил проезда железнодорожных переездов или проезд на запрещающий сигнал светофора, выезд застрахованного ТС на противоположное направление транспортного потока, а также выезд ТС на сторону дороги или полосу, предназначенную для встречного движения;

к) управления застрахованным ТС лицом, не имеющим на это право и разрешение (водительские права, доверенность, путевой лист, страховой полис обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств и т.п.) в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан. Данное условие не применяется в случае похищения застрахованного ТС;

л) управления застрахованным ТС лицом, находящимся в состоянии усталости (засыпание за рулем), алкогольного опьянения или под воздействием наркотических средств, психотропных или других веществ, влияющих на интеллектуально-волевую деятельность, под воздействием лекарственных препаратов, снижающих быстроту реакции, а также, в случаях, когда водитель застрахованного ТС скрылся с места ДТП (оставил место совершения ДТП) или отказался пройти медицинское освидетельствование;

м) использования источников открытого огня для прогрева двигателя и других узлов, и агрегатов застрахованного ТС;

н) повреждения ТС, вызванного курением или неосторожным обращением с огнем в ТС;

о) ущерба, причиненного при самопроизвольном движении застрахованного ТС вне зависимости от нахождения в салоне водителя;

п) повреждения, нанесенного животными, находящимися в кабине, салоне, багажнике или кузове застрахованного ТС;

р) погрузки и выгрузки Застрахованного ТС при его перевозке любым видом транспорта (исключая перевозку на эвакуаторе, буксировку Застрахованного ТС с соблюдением всех требований правил дорожного движения);

с) ущерба, за который несут ответственность третьи лица по договорам поставки, ремонта/обслуживания или гарантии качества;

т) повреждения Застрахованного ТС, вследствие коррозии элементов кузова, днища, топливного бака;

у) любого ущерба арендованной, взятой в лизинг, в прокат собственности Страхователем (за исключением Застрахованного ТС Страхователя) или собственности, находящейся в Застрахованном ТС, а также загружаемой или разгружаемой из Застрахованного ТС;

ф) событий, произошедших вне территории страхования или периода действия Страхового полиса.

4.2. По настоящей Оферте также не являются страховыми случаями по риску Похищения ТС:

- хищение (угон) Застрахованного ТС, если Страхователь либо иное лицо, допущенное к управлению ТС, оставил ключи в замке зажигания, оставил открытыми (не запертыми на замок) двери или окна Застрахованного ТС во время его стоянки или остановки;

- хищение регистрационного номерного знака Застрахованного ТС, щеток стеклоочистителя, если такое хищение произошло не вместе с похищением (угоном) транспортного средства;

- хищение (угон) Застрахованного ТС, снятого с государственного регистрационного учета, если о намерении снятия с регистрационного учета Страховщик не был в письменной форме уведомлен Страхователем.

4.3. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения при наступлении страхового события вследствие:

а) акта военного вторжения, военных действий, маневров, иных военных мероприятий или действий подобных военным (независимо от того, объявлена война или нет), гражданской войны;

б) мятежа, массовых гражданских волнений, забастовки национального характера;

в) террористического акта, совершенного лицом или группой лиц;

г) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

д) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения суммы кредита/застрахованного ТС по распоряжению государственных органов.

4.4. Страховщик не несет обязательств в отношении косвенных и прочих расходов Страхователя, которые могут быть вызваны страховым случаем (штраф, проживание в гостинице во время восстановительного ремонта, командировочные расходы, потеря дохода, простой, материальные убытки, связанные с истечением гарантийного срока, моральный ущерб и др.), а также в отношении любых прямых и косвенных налогов и других, произведенных сверх необходимых, расходов.

4.5. Страховщик не несет обязательства в отношении любых обязательств Страхователя, которые не указаны и/или не описаны в Договоре (полисе) страхования.

4.6. Страховщик не несет ответственности за Повреждения ТС, имевшиеся на момент заключения Договора.

РАЗДЕЛ 5. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

5.1. Страховая сумма по Договору страхования устанавливается по каждому объекту страхования отдельно и указывается в Страховом полисе:

5.1.1. Страховая сумма по ТС устанавливается не менее страховой (действительной, рыночной) стоимости принимаемого на страхование ТС на момент заключения Договора страхования (оформления и выдачи Страхового полиса). При страховании ТС на неполную страховую стоимость, возмещение убытка уменьшается пропорционально страховой суммы к страховой стоимости согласно статье 936 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

5.1.2. Страховая сумма по страхованию водителя и пассажиров от несчастного случая устанавливается по соглашению сторон по общему количеству мест («паушальная система») в Застрахованном ТС. При этом в Договоре страхования (Страховом полисе) указывается общая страховая сумма по страхованию от несчастного случая «на салон» застрахованного ТС.

5.1.3. Страховая сумма по добровольному страхованию гражданской ответственности владельца транспортного средства устанавливаются по соглашению сторон.

5.2. Размер страховой премии рассчитывается исходя из разработанных Страховщиком базовых страховых тарифов (ставок страховых премий) с учетом объекта и срока страхования, объема страховых обязательств.

5.3. Страховая премия (взнос) при оформлении электронного Полиса отображается в режиме реального времени на официальном сайте/в мобильном приложении или в информационной системе Страховщика (или его партнера).

5.4. Страховая премия (взнос) оплачивается по одному из следующих вариантов оплаты:

▪ единовременная оплата - однократно в фиксированном размере на весь срок действия страхования (один год).

- оплата по частям (в рассрочку/вносами) - сумма годовой страховой премии делится:
 - а) на несколько равных частей, каждая из которых вносится с периодичностью: каждый месяц или квартал, либо полугодие;
 - б) делится на две части, половина которой оплачивается единовременно, а вторая половина вносится в течение 3 месяцев или 6 месяцев.
- 5.5. Страховая премия (взнос) оплачивается Страхователем в национальной валюте Республики Узбекистан – «Сум» путем перечисления или перевода денежных средств на расчетный счет Страховщика с помощью операторов платежных систем.

РАЗДЕЛ 6. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ СТРАХОВОГО ПОЛИСА, СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА (ПОЛИСА) СТРАХОВАНИЯ

- 6.1. Страховой полис оформляется в режиме реального времени (онлайн) на официальном сайте/мобильном приложении или через автоматизированную систему Страховщика/его уполномоченного лица/партнера и выдается на оплаченный срок страхования.
- 6.2. Электронный страховой полис направляется Страхователю после оплаты обособленной страховой премии (платежа/вноса) в виде ссылки на полис, посредством SMS-сообщения на указанный телефонный номер.
- 6.3. Страховой полис вступает в силу с 00:00 часов дня, указанного в полисе как начало периода страхования и действует до 24:00 часов дня, указанного в полисе как окончание срока страхования. Страховщик не несет ответственности за случаи, произошедшие с ТС до вступления Страхового полиса в силу.
- 6.4. **После получения Страхового полиса Страхователь обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней предоставить транспортное средство на осмотр (мониторинг) Страховщику или осуществить онлайн показ (демонстрацию) застрахованного транспортного средства. Не исполнение Страхователем данного условия в срок и надлежащем порядке даёт право Страховщику досрочно прекратить действие Страхового полиса и вернуть уплаченную страховую премию в полном объеме.**
- 6.5. Договор страхования (Страховой полис) может быть прекращен по письменному заявлению или электронному извещению любой из Сторон, при условии, что об этом будет заявлено не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения.
- 6.6. Действие Договора страхования (Страхового полиса) прекращается в случаях: а) истечения периода страхования по Страховому полису;
- б) исполнения Страховщиком своих обязательств по страховым выплатам в полном объеме. Договор страхования прекращается в отношении того объекта страхования, по которому общая сумма страховых возмещений достигла установленной для этого объекта страховой суммы;
- в) в других случаях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, настоящей Офертой и Правилами страхования.
- 6.7. Договор страхования (Страховой полис) прекращается до наступления срока окончания, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. К таким обстоятельствам, в частности относятся:
- а) гибель застрахованного ТС по причинам иным, чем наступление страхового случая;
- б) прекращение в установленном порядке предпринимательской деятельности Страхователя (юридического лица или индивидуального предпринимателя).
- 6.8. При досрочном отказе Страхователя от Договора страхования (Страхового полиса) по обстоятельствам, указанным в пункте 6.7. настоящей Оферты, Страховщик производит возврат страховой премии пропорционально не истекшему периоду страхования, за удержанием расходов Страховщика на организацию страхования в размере до 25 % от оплаченной страховой премии.
- В случае, если остаток незаработанной премии, подлежащей возврату недостаточен для удержания административно-управленческих расходов Страховщика или на момент подачи заявления, Страховщику была заявлена претензия о возмещении убытков по страховым случаям либо Страховщиком была осуществлена какая-либо выплата страхового возмещения, то уплаченная страховая премия возврату не подлежит.
- 6.9. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования (Страхового полиса) в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в п. 6.7. настоящей Оферты. В данном случае уплаченная Страховщику страховая премия возврату не подлежит.

РАЗДЕЛ 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 7.1. В рамках настоящей Оферты на страхование:
- 7.1.1. **Страхователь вправе:**
- а) заменить Выгодоприобретателя, письменно уведомив об этом Страховщика, до того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по Договору или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения;

б) вносить изменения и дополнения в условия Договора по согласованию со Страховщиком; в) получать консультации Страховщика в рамках Договора.

7.1.2. Страхователь обязан:

а) уплачивать в установленном порядке и сроки страховую премию;
б) предоставить Страховщику принятое на страхование транспорт для осмотра (мониторинга) и подписать необходимые для этого документы (акт осмотра) либо провести онлайн показ (демонстрацию) транспорта в срок, установленный настоящей Офертой;
в) соблюдать инструкции (правила, руководства) по эксплуатации и обслуживанию Застрахованного ТС;
г) при выходе из ТС не оставлять оригинальные ключи от Застрахованного ТС, пульта от противоугонных систем;

д) довести до сведения лиц, допущенных к управлению Застрахованного ТС, условия и требования настоящего страхования;

е) незамедлительно в течение 3 (трех) рабочих дней письменно сообщить Страховщику обо всех существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Существенными признаются изменения в обстоятельствах, определенно оговоренных Страховщиком в Договоре страхования, Заявлении-анкете, в том числе:

- передача ТС в аренду (субаренду) или прокат, смена собственника ТС и т.п.;
- изменение целей использования ТС (для каршеринга, в качестве такси на коммерческой основе, участие в спортивных мероприятиях и др.).

ж) при наступлении страхового события не оставлять Застрахованное ТС без присмотра и принять разумные/доступные в сложившейся обстановке меры по спасению, уменьшению или предотвращению возможного ущерба/вреда (ликвидация очага пожара, спасение жизни пассажиров/потерпевших), незамедлительно произвести действия, указанные в п.п. 8.1.-8.2. настоящей Оферты;

з) предоставить Страховщику или его представителям в любое время доступ к осмотру застрахованного ТС и его частей;

и) согласовать со Страховщиком, до начала ремонтно-восстановительных работ поврежденного застрахованного ТС, место, дату и время проведения осмотра застрахованного ТС, без согласования со Страховщиком не начинать никаких работ по демонтажу частей или ремонту застрахованного ТС, за исключением случаев, когда это обусловлено необходимостью обеспечения безопасности окружающих, ближайших зданий, водителя и/или пассажиров или выполнения приказов и распоряжений компетентных органов;

к) возвратить Страховщику полученное страховое возмещение за Похищенное ТС, если оно найдено и/или возвращено Страхователю (если ТС найдено в поврежденном виде, то Страхователю впоследствии возмещается Ущерб);

л) возвратить Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме или в определенной части, если в течение предусмотренных законодательством Республики Узбекистан сроков исковой давности были обнаружены обстоятельства, которые по закону или в соответствии с условиями страхования полностью или частично лишают Страхователя права на страховое возмещение;

м) соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Страховщика, за исключением случаев, когда Страхователь обязан предоставить информацию в государственные органы и другие организации в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

7.1.3. Страховщик имеет право:

а) использовать средство факсимильного копирования подписи, электронную цифровую подпись при оформлении документов, которое приравнивается к собственноручной подписи подписавшего документ лица;

б) проводить проверку наличия имущественного интереса у Страхователя и (при наличии) у Выгодоприобретателя при заключении Договора страхования или при принятии решения о страховой выплате;

в) произвести осмотр ТС, составлять и подписывать акты осмотра;

г) самостоятельно запрашивать сведения, связанные с произошедшим событием, у правоохранительных органов и других учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах произошедшего события, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового события;

д) основываться на разумные пределы восстановительных расходов и самостоятельно определять документ, отражающий реальную (наименьшую) стоимость восстановительного ремонта поврежденного ТС, являющийся основанием для страховой выплаты;

е) отсрочить выплату страхового возмещения, если в связи с возникновением убытка начато расследование или возбуждено уголовное дело, до окончания расследования или если имеются сомнения относительно права Страхователя на получение возмещения – до предъявления необходимых доказательств;

ж) потребовать оплаты дополнительной страховой премии в случае уведомления об обстоятельствах, влекущих увеличение риска, указанных в подпункте е) пункта 7.1.2. Оферты. Если Страхователь возражает против изменения условий страхования, предусмотренных настоящей Офертой, или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать прекращения действия Договора страхования (Страхового полиса) в порядке, предусмотренном законодательством Республики Узбекистан;

з) потребовать расторжения Договора страхования (прекращения Страхового полиса) и возмещения

убытков, причиненных расторжением Договора страхования (прекращением Страхового полиса), в случае неисполнения Страхователем обязанности, указанных в настоящей Оферте;

и) отказать в выплате страхового возмещения:

- при невыполнении Страхователем, условий настоящей Оферты и Правил страхования;
- в случае нанесения ущерба застрахованному ТС событиями, не являющимися страховым случаем;
- если Страхователь/Выгодоприобретатель/Водитель своевременно и без уважительной причины не известил Страховщика о произошедшем страховом событии в сроки, установленные настоящей Офертой;
- если Страхователь не представил Страховщику поврежденное ТС для осмотра до проведения ремонта, за исключением случаев, когда Страховщик сам отказался от осмотра;
- отказался от претензий к лицу, причинившему вред или от прав, обеспечивающих реализацию требований к нему, а также отказался передать Страховщику документы, необходимые для предъявления регрессного требования.

7.1.4. Страховщик обязан:

- а) выдать/отправить Страховой полис в порядке, установленной в настоящей Оферте;
- б) после получения всех необходимых документов и признания факта наступления страхового случая произвести выплату страхового возмещения в размере и сроки, установленные Офертой;
- в) соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Страхователя в период действия Страхового полиса, за исключением случаев, когда Страховщик обязан предоставить информацию в государственные органы и другие организации в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

РАЗДЕЛ 8. РАССМОТРЕНИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ О ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

8.1. При наступлении Страхового события, Страхователь или иное лицо правомочное на получение страхового возмещения, обязан:

8.1.1. не позднее 3-х календарных дней со дня наступления Страхового события, уведомить об этом Страховщика любым доступным способом (по номеру телефона, указанного в Договоре страхования (Страховом полисе) и т.п.);

8.1.2. немедленно заявить о событии в компетентные органы (СБДД ДОБ МВД, МЧС и т.п.) с обязательным составлением на месте события протокола или иного документа, предусмотренного законодательством Республики Узбекистан.

Страхователь освобождается от требования данного пункта, когда ущерб связан с незначительными повреждениями элементов системы остекления ТС, небольшой вмятиной и/или царапиной на кузове и/или бампера ТС, за исключением страховых событий, наступивших в результате ДТП с участием других лиц, пожара, взрыва, похищения или гибели ТС. Убытки по незначительным повреждениям ТС, произошедшим в период страхования покрываются Страховщиком до достижения 2%-размера страховой суммы ТС, указанной Договором (полисом);

8.1.3. предъявить Страховщику поврежденное застрахованное ТС к осмотру, если это невозможно, сделать фотографии или видеосъемку всех поврежденных частей застрахованного ТС до начала проведения восстановительных работ;

8.1.4. направить Страховщику Заявление о страховом событии с указанием причин и обстоятельств, которые повлияли на Ущерб, в следующие сроки:

- а) по случаю «Ущерб» – не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня наступления события;
- б) по случаям «Гражданская ответственность» и «Несчастный случай» – в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня наступления события.

8.2. К Заявлению о страховом событии Страхователь или иное лицо правомочное на получение страхового возмещения, должен приложить следующие документы:

8.2.1. При наступлении страхового случая по риску «Ущерб» (гибель (утрата), похищение, повреждение ТС или ДО, Повреждение ТС или ДО третьими лицами):

а) документальное подтверждение (постановление, справка, протокол, схема места происшествия, протокол от соответствующих компетентных органов, уполномоченных проводить расследование обстоятельств наступившего события (СБДД ДОБ МВД, МЧС, Узгидромет и т.п.), решение суда;

б) копию свидетельства о регистрации Застрахованного ТС (технический паспорт), если они не были похищены вместе с Застрахованным ТС или не сгорели во время пожара;

в) копию водительского удостоверения;

г) заключение медицинской экспертизы (или медицинского освидетельствования) водителя, управлявшего застрахованным ТС в момент страхового события, на состояние алкогольного, наркотического или иного опьянения *(не предъявляется при похищении ТС)*;

д) копию путевого листа, доверенности на право владения или иного документа, приравненного к доверенности, пользования или распоряжения Застрахованным ТС от имени собственника *(если Водитель не является собственником)*;

е) копию калькуляции/отчета на оценку материального ущерба, составленные оценочной организацией или дефектный акт станции технического обслуживания с указанием перечня всех работ, запасных частей и материалов, необходимых для восстановления Застрахованного ТС *(предъявляется при повреждении ТС или*

повреждении ТС третьими лицами);

ж) штатные комплекты ключей и пульт (брелок) от противоугонного устройства (при похищении ТС).

В случае приобщения ключей и пульта от ТС к материалам уголовного дела, предоставляется документ из ОВД, подтверждающий изъятие данных предметов.

з) другие документы, касающиеся страхового события (договор аренды, лизинга, доверенность и др.). Страховщик имеет право произвести выплату страхового возмещения за повреждение стеклянных элементов ТС, если трещина проходит по всей толщине стекла, приборов внешнего освещения, наружных зеркал заднего вида (за исключением скол и царапин стеклянных панелей, люков крыш, панорамных крыш); за небольшую вмятину и/или царапину на кузове и/или бампера, без предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов из компетентных органов в соответствии с п.8.1.2., при условии, что Страхователь (Выгодоприобретатель) уведомил Страховщика об ущербе ТС в порядке и в сроки, предусмотренные настоящей Офертой.

8.2.2. При наступлении страхового случая по риску **«Несчастный случай»** (смерть или получение Застрахованными лицами телесных повреждений):

а) документальное подтверждение (постановление, справку) от соответствующих компетентных органов, уполномоченных проводить расследование обстоятельств наступления Страхового случая;

б) копию заключения судебно-медицинской экспертизы (Водителя и/или Пассажира);

в) документы лечебных учреждений, свидетельствующие о полученной травме по причине несчастного случая, произошедшего в результате ДТП или разбойного нападения с целью незаконного завладения застрахованным ТС (выписку из истории болезни Водителя и/или Пассажира);

г) копии документов, удостоверяющих личность Водителя и/или Пассажира; д) копию свидетельства о смерти Водителя и/или Пассажира;

е) другие документы, касающиеся страхового события (договор аренды, лизинга, доверенность и др.).

8.2.3. При наступлении страхового случая по риску **«Гражданская ответственность»** (при причинении вреда жизни и здоровью и/или имуществу Потерпевших):

а) копию документов (исковое заявление других лиц, письма, вызовы и др.), полученных Страхователем в связи с произошедшим событием;

б) документальное подтверждение (постановление, справку) от соответствующих компетентных органов (СБДД ДОБ МВД, МЧС, Узгидромет и т.п.), решение суда;

в) копию заключения судебно-медицинской экспертизы, при причинении вреда жизни и здоровью Потерпевшего;

г) документы, удостоверяющие личность Потерпевшего;

д) копию отчета на оценку материального ущерба, составленного оценочной организацией (при материальном ущербе);

е) другие документы, касающиеся страхового события (договор аренды, лизинга, доверенность и др.).

8.3. Страховщик имеет право запросить в дополнение к вышеперечисленным сведениям и документам и иные доказательства в подтверждение факта наступления страхового случая и размера понесенного им ущерба. Страховщик вправе принять решение о достаточности фактически представленных документов для признания произошедшего события страховым случаем и определения размеров ущерба.

8.4. После получения всех необходимых документов и изучения обстоятельств, относящихся к событию, Страховщиком принимается решение о признании или непризнании произошедшего события страховым случаем.

8.5. В случае признания Страховщиком факта наступления страхового случая на основании представленных Страхователем/Выгодоприобретателем/Застрахованными лицами/Потерпевшими всех необходимых документов, Страховщиком составляется Акт о страховом случае, в котором определяется размер причитающегося к выплате страхового возмещения.

8.6. В случае если по факту наступления события возбуждено уголовное дело или гражданское производство, Страховщик имеет право отсрочить решение вопроса о выплате причитающихся сумм до момента принятия соответствующего решения компетентными органами.

8.7. Решение Страховщика об отказе в выплате страхового возмещения должно быть сообщено не позднее 15 (пятнадцати) дней после получения письменного заявления о страховом событии и должно содержать мотивированное основание причин отказа.

РАЗДЕЛ 9. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

9.1. **Размер страхового возмещения определяется Страховщиком следующим образом:**

9.1.1. При Повреждении ТС или Повреждении ТС третьими лицами размер ущерба определяется в соответствии с документом, определяющим реальную стоимость восстановительного ремонта поврежденного ТС (отчет лицензированной оценочной организации, дефектный акт, заключение Республиканского центра судебной экспертизы имени Х.Сулеймановой при МЮ РУз). Страховщик при выборе документа, определяющего реальную стоимость восстановительного ремонта застрахованного ТС, и являющегося основанием для определения размера страхового возмещения, основывается на разумные пределы (наименьшую стоимость) восстановительных расходов. Из суммы ущерба вычитывается:

а) суммы износа, потери товарного вида и стоимости ТС;

б) суммы полученного страхового возмещения по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств (*Закон Республики Узбекистан от 21.04.2008 года за № ЗРУ-155*);

в) безусловной франшизы.

9.1.1.1. Страховщик возместит в пределах страховой суммы следующие расходы:

а) связанные с устранением скрытых повреждений, выявленных в процессе ремонта, Застрахованного ТС, которые вызваны страховым случаем и подтверждены документально отчетом оценочной организации;

б) связанные с оценкой нанесенного ущерба Застрахованному ТС в результате наступления страхового случая, произведенной оценочной организацией.

9.1.2. При Гибели (утрате) или Похищении ТС - в размере суммы, нанесенного ущерба или страховой суммы, указанной в Договоре страхования (Страховом полисе), за вычетом:

а) ранее выплаченных сумм страховых возмещений по Договору (полису) страхования;

б) остаточной стоимости неповрежденных деталей, узлов и элементов конструкции застрахованного ТС (определяется согласно отчету лицензированной оценочной организации) годных для дальнейшей эксплуатации или к реализации;

в) суммы полученного страхового возмещения по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств (*Закон Республики Узбекистан от 21.04.2008 года за № ЗРУ-155*);

г) безусловной франшизы.

9.1.2.1. При полной фактической или конструктивной гибели Застрахованного ТС, а также в случае, когда стоимость восстановительного ремонта ТС превышает 80% его действительной стоимости на момент заключения Договора страхования, выплата страхового возмещения по соглашению сторон производится на условиях "Полная гибель", то есть в размере страховой суммы по риску "УЩЕРБ" за вычетом износа застрахованного ТС за время действия Договора страхования (Страхового полиса) и за вычетом ранее произведенных выплат по риску "УЩЕРБ", при условии передачи право на ТС Страховщику.

В этом случае Страхователь обязан за свой счет снять Застрахованное ТС с учета в органах СБДД ДОБ МВД, оплатить все необходимые таможенные пошлины для последующей передачи Страховщику.

9.1.2.2. При повреждении, гибели (утрате) или похищении **"ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ"** размер ущерба определяется:

- при повреждении застрахованного дополнительного оборудования - в размере стоимости ремонта, но не более страховой суммы. После выплаты страхового возмещения страховая сумма по дополнительному оборудованию данному риску уменьшается на величину произведенной выплаты;

- при гибели (утрате) или похищении застрахованного дополнительного оборудования - в размере страховой суммы по Договору (полису) страхования. После выплаты страхового возмещения за гибель или похищение дополнительного оборудования действие Договора (полиса) страхования по нему прекращается.

9.1.3. **При причинении вреда жизни и здоровью Застрахованных лиц** - размер страхового возмещения (обеспечения) *по травматическим повреждениям* Застрахованного лица определяется в соответствии с «Таблицей выплат по возмещению АО СК «MY-INSURANCE» вреда, причиненного жизни и здоровью страхователей (застрахованных лиц)» (далее по тексту «Таблица выплат АО «MY-INSURANCE»), действующей на момент заключения Договора страхования или выдачи электронного Страхового полиса. С «Таблицей выплат» можно ознакомиться на сайте Страховщика – <https://myinsurance.uz>.

При получении травматического повреждения, классифицируемого медицинским диагнозом, который не включен в «Таблицу выплат», выплата производится на основании заключения доверенного врача-эксперта Страховщика в пределах максимального размера выплаты, соответствующей по степени тяжести травматическому повреждению, указанному в соответствующем Разделе «Таблицы выплат».

В случае *смерти* Застрахованного лица страховая выплата составляет 100 % от приходящейся на него страховой суммы. Если Застрахованное лицо по данному страховому случаю ранее получило страховое обеспечение по травматическим повреждениям, то размер выплаты по смерти определяется как разница между приходящейся на него страховой суммой и суммой ранее произведенных выплат. В любом случае, страховое возмещение (обеспечение) не может превышать размера страховой суммы.

9.1.4. **При причинении вреда жизни и здоровью других лиц (потерпевших)** - размер страхового возмещения не может превышать 50 процентов от страховой суммы по риску «Гражданская ответственность».

Размер страхового возмещения (обеспечения) *по травматическим повреждениям* потерпевших определяется в соответствии с Таблицей выплат АО СК «MY-INSURANCE».

При причинении вреда жизни и здоровью нескольким другим лицам (потерпевшим), размер страхового возмещения каждому другому лицу (его наследнику) определяется пропорционально степени вреда, нанесенного жизни или здоровью каждого другого лица (потерпевшего), в пределах 50 процентов от страховой суммы по риску «Гражданская ответственность». В случае *смерти* Потерпевшего страховая выплата составляет 100 % от приходящейся на него страховой суммы.

9.1.5. **При причинении материального ущерба другому лицу** - размер страхового возмещения не может превышать 50 процентов от страховой суммы по риску «Гражданская ответственность».

Страховое возмещение выплачивается в размере Ущерба, причиненного Страхователем имуществу

другого лица (или в сумме, присужденной Страхователю решением суда), за вычетом возмещения, полученного Потерпевшим за счет договора ОСГОВТС, но не более 50 процентов от страховой суммы по риску «Гражданская ответственность».

При причинении вреда имуществу нескольких других лиц, размер страхового возмещения каждому другому лицу (его наследнику) определяется пропорционально степени вреда, нанесенного имуществу другого лица (потерпевшего), в пределах 50 процентов от страховой суммы по риску «Гражданская ответственность».

В случае возникновения обязательств страховщиков по выплате страхового возмещения за причинение вреда имуществу по договору (полису) обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее ОСГОВТС) и по договору добровольного страхования, в первую очередь выплачивается страховое возмещение по договору (полису) обязательного страхования, не возмещенная часть вреда, причиненная имуществу других лиц (потерпевших) покрывается по Договору добровольного страхования. При этом сумма уплаченного страхового возмещения по договорам (полисам) страхования не может превышать реальный ущерб, нанесенный имуществу Потерпевших.

9.3. Каждый платеж, произведенный Страховщиком на покрытие ущерба при наступлении страхового случая, уменьшает страховую сумму на сумму такого платежа. Если до очередного страхового случая Страхователем не восстановлена страховая сумма ТС, то при выплате страхового возмещения Страховщиком применяется правило неполного имущественного страхования (ст. 936 ГК РУз).

9.4. Страховая выплата производится в национальной валюте Республики Узбекистан. При страховании в иностранной валюте страховое возмещение производится в сумах по курсу Центрального банка Республики Узбекистан, установленному для валюты, указанной в Договоре страхования, на дату оплаты суммы страхового возмещения.

9.5. Выплата Страховщиком страхового возмещения производится в течение 60 (шестидесяти) банковских дней после подписания Акта о страховом случае в следующем порядке:

9.5.1. **При Повреждении ТС или Повреждении ТС третьими лицами** – на основании документа, определяющего разумную и реальную (наименьшую) стоимость восстановительного ремонта поврежденного ТС (отчет лицензированной оценочной организации, дефектный акт, заключение Республиканского центра судебной экспертизы имени Х. Сулеймановой при МЮ РУз) путем организации (проведения) Страховщиком по согласованию со Страхователем ремонтно-восстановительных работ или путем перечисления/зачисления денежных средств на расчетный счет/банковскую карту Страхователя/Выгодоприобретателя.

9.5.2. **При Гибели, Похищении ТС или причинении вреда жизни и здоровью Застрахованных лиц/Других лиц (Потерпевших) и/или имуществу Потерпевших** – путем перечисления/зачисления денежных средств на банковский счет/банковскую карту Страхователя/Выгодоприобретателя /Застрахованного лица/Потерпевшего или иного лица, правомочного на получение страхового возмещения.

РАЗДЕЛ 10. СУБРОГАЦИЯ

10.1. К Страховщику, оплатившему страховое возмещение, переходит в пределах уплаченной им суммы право требования, которое Страхователь/Выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

10.2. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования согласно требованиям статьи 957 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан.

10.3. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, виновному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по их вине, Страховщик освобождается от оплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата уплаченной суммы страхового возмещения.

10.4. Если Страхователь получил возмещение ущерба от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

10.5. Страхователь теряет своё право на страховое возмещение, если сумма ущерба полностью возмещена и/или возмещается лицом, виновным в наступлении страхового события.

10.6. Страхователь обязан сообщить Страховщику о полученных компенсациях, в том числе в случаях, если такие компенсации будут получены им после получения страхового возмещения от Страховщика в период страхования и/или после истечения срока действия периода страхования. Страхователь обязан уведомить Страховщика в течение 15 (пятнадцати) дней с того момента, как ему стало известно обо всех таких суммах, и оплатить Страховщику в течение 15 (пятнадцати) дней причитающуюся ему сумму.

РАЗДЕЛ 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Прочие условия электронного Договора страхования (Страхового полиса) определены Офертой и Правилами добровольного страхования транспортных средств.

11.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

11.3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (массовых беспорядков; забастовок; военных действий; противоправных и иных действий третьих лиц; вступления в силу законодательных актов, постановлений и распоряжений государственных органов власти, препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств, а также других обстоятельств, не зависящих от воли Сторон и препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств, Страхователь и Страховщик освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по настоящей Оферте.

11.4. В случае возникновения споров, требований или разногласий по вопросам, предусмотренным настоящей Офертой или в связи с ней, стороны примут меры к разрешению их путем переговоров.

11.5. В случае если Стороны не придут к соглашению мирным путем посредством переговоров, все споры, разногласия, требования или претензии, которые могут возникнуть или возникли из Договора страхования или в связи с ним, в том числе касающиеся его заключения, изменения, исполнения, нарушения, расторжения, прекращения, недействительности подлежат разрешению в суде по месту государственной регистрации Страховщика, в соответствии с правилами подсудности и подведомственности спора согласно действующему законодательству Республики Узбекистан.

11.6. В соответствии с Законом Республики Узбекистан «Об электронном документообороте», Стороны соглашаются и признают юридическую силу всех документов, составленных в электронной форме в рамках настоящей Оферты (Заявление-анкета, Страховой полис, счет-фактура, акты, справки, документы и т.п.), приравнивая их к документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и проставленным печатью соответствующей Стороны, в случае если эти электронные документы были обработаны и отправлены одним из операторов системы оборота электронного счета-фактуры (информационный посредник, получивший разрешение на занятие этой деятельностью) согласно данным Государственного налогового комитета.

11.7. Официальный Сайт Страховщика <https://myinsurance.uz> может использоваться в качестве информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между Страхователем и Страховщиком, являющимся оператором этой информационной системы, в т.ч. для отправки заявления о заключении Договора, заключения, изменения, досрочного прекращения, уведомления о наступлении страхового случая, заявления о выплате страхового возмещения, направления информации о стадии и результатах рассмотрения, включая сведения об осуществлении страховой выплаты. При наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, необходимо сообщить о происшедшем по телефону, указанному в Полисе либо обратиться в ближайший офис (филиал) АО СК «MY-INSURANCE».

Адреса, телефоны и режим работы филиалов указаны на официальном сайте Страховщика.

Реквизиты Страховщика:

Полное наименование:

Акционерное общество Страховая Компания «MY-INSURANCE»

Адрес: 100015, г. Тошкент, улица «Kichik Mirobod», 95

Банк: АО Национальный банк Республики Узбекистан ЦБУ «Саёхат»

МФО: 00450

Банк р/с.: 2020 8000 1047 8606 6001

ОКЕД: 96220

ИНН: 207002342

Официальный интернет - сайт: <https://myinsurance.uz>

Электронная почта: info@myinsurance.uz

TRANSPORT VOSITALARINI IXTIYORIY SUG'URTALASH BO'YICHA OMMAVIY OFERTA

Ushbu Ommaviy oferta (keyingi o'rinlarda – “Oferta”) Aksiyadorlik jamiyati “MY-INSURANCE” sug'urta kompaniyasi tomonidan noma'lum doiradagi jismoniy va yuridik shaxslarga yo'naltirilgan, transport vositalarini ixtiyoriy sug'urtalash bo'yicha shartnomani Oferta shartlariga muvofiq sug'urtalovchining rasmiy veb-sayti yoki internet-servisi (mobil ilova, avtomatlashtirilgan axborot tizimi) orqali tuzishni taklif qiluvchi hujjat hisoblanadi.

Ushbu Oferta transport vositalarini ixtiyoriy sug'urtalash qoidalari (keyingi o'rinlarda – “Sug'urta qoidalari”)ga muvofiq tartibga solinadi va shartnoma (Sug'urta polisi) rasmiylashtirilgan kundagi tahrirda amal qiladi. Sug'urta qoidalari va mazkur Oferta <https://myinsurance.uz> rasmiy veb-saytida hamda Sug'urtalovchining internet-servislarida mavjud.

Ushbu Ofertani qabul qilish va belgilangan sug'urta badalini (hissasini) to'lash ushbu Oferta shartlariga rozilik va Transport vositalarini ixtiyoriy sug'urtalash bo'yicha shartnomani tuzishga Sug'urtalanuvchining roziligi sifatida qabul qilinadi.

Sug'urta badali (hissasi) Sug'urtalanuvchi tomonidan to'langanligi tasdiqlangach, unga elektron Sug'urta polisi yuboriladi va sug'urta shartnomasi tuzilgan hisoblanadi.

O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 370-moddasiga muvofiq, ushbu Ofertaning shartlarini so'zsiz qabul qilish (aksept) orqali Sug'urtalanuvchi:

- Oferta shartlariga, jumladan sug'urtalash shartlariga roziligini bildiradi;
- O'zi taqdim etgan shaxsiy ma'lumotlarni qayta ishlashga, shuningdek foyda oluvchi(lar) va haydovchi(lar)ning roziligi mavjudligini tasdiqlaydi. Bu ma'lumotlar sug'urta polisini shakllantirish uchun taqdim etilgan bo'lib, ularni tizimlashtirish, saqlash, foydalanish, taqdim etish, tarqatish va avtomatlashtirilgan yoki avtomatlashtirilmagan usulda qayta ishlashga, sug'urta faoliyatini amalga oshirish maqsadida 5 yil muddatga, shuningdek sug'urtalash shartlariga muvofiq majburiyatlarni bajarish uchun uchinchi shaxslarga topshirishga roziligini bildiradi.

Agar sug'urta badali (hissasi) to'liq to'lanmasa yoki akseptdan oldin yoki ayni vaqtda Sug'urtalovchiga akseptdan voz kechish haqida xabarnoma yetkazilsa, aksept qabul qilinmagan hisoblanadi.

Matnda “Sug'urta shartnomasi” va “Sug'urta polisi” atamalari mazkur elektron hujjatga nisbatan bir xil ma'noni anglatadi.

TRANSPORT VOSITALARINI IXTIYORIY SUG'URTALASH POLISINING MUHIM SHARTLARI, OMMAVIY OFERTA SHARTLARI ASOSIDA TUZILGAN

1-BOB. ATAMALAR VA ULARNING TA'RIFLARI

1.1. Quyida keltirilgan atamalar ushbu Oferatada quyidagi ma'nolarga ega:

• **Sug'urtalovchi** – “MY-INSURANCE” Aksiyadorlik jamiyati, O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq litsenziya asosida sug'urta faoliyatini amalga oshiruvchi tashkilot.

• **Sug'urtalanuvchi** – tashkiliy-huquqiy shakli va mulkchilik shaklidan qat'i nazar yuridik shaxs, yakka tartibdagi tadbirkor yoki muomalaga layoqatli jismoniy shaxs (O'zbekiston Respublikasi fuqarosi, fuqaroligi bo'lmagan shaxs yoki chet el fuqarosi) bo'lib, Oferata asosida Sug'urtalovchi bilan sug'urta shartnomasini tuzgan va belgilangan sug'urta mukofotini to'lagan shaxs.

• **Sug'urtalovchining hamkori** – tashkiliy-huquqiy shakli va mulk shaklidan qat'i nazar yuridik shaxs yoki yakka tartibdagi tadbirkor, Sug'urtalovchining servisi orqali sug'urta mahsulotlarini targ'ib qilish va/yoki sotish to'g'risida bitimga qo'shilgan shaxs.

• **Sug'urta polisi** – elektron hujjat bo'lib, sug'urta uchun to'lov qilinganligi asosida Sug'urtalanuvchiga beriladi va ushbu Oferata hamda Sug'urta qoidalari asosida Sug'urtalovchi bilan tuzilgan shartnomani tasdiqlaydi.

• **Sug'urta xatari** – sug'urtalash obyekti bo'lgan taxminiy hodisa. Bunday hodisa ro'y berishi ehtimolli va tasodifiy bo'lishi kerak.

• **Sug'urta hodisasi** – sug'urta davrida va sug'urta hududida yuz bergan, sug'urta holatining belgilari mavjud bo'lgan voqea.

• **Sug'urta holati** – sug'urta davrida va hududida yuz bergan va Oferata yoki Sug'urta qoidalari nazarda tutilgan, sug'urtalovchining sug'urta to'lovini amalga oshirish majburiyatini keltirib chiqaradigan hodisa.

• **Sug'urta qiymati** – transport vositasi yoki qo'shimcha uskunaning bozor bahosi bo'lib, tomonlar kelishuviga binoan belgilanadi.

• **Sug'urta summasi** – tomonlar kelishuvi asosida shartnomada belgilanadigan pul miqdori, bu miqdorda Sug'urtalovchi sug'urta hodisasi yuz bersa, sug'urta to'lovini amalga oshiradi.

• **Sug'urta mukofoti (badal)** – Sug'urtalanuvchi tomonidan Sug'urtalovchiga mazkur Oferatada belgilangan tartibda va muddatda to'lanadigan sug'urta uchun to'lov.

• **Sug'urta to'lovi** – Sug'urta holati ro'y bergan taqdirda Sug'urtalovchi tomonidan Sug'urtalanuvchiga yoki boshqa huquqli shaxsga to'lanadigan pul miqdori.

• **Sug'urta davri** – Sug'urta polisinida ko'rsatilgan boshlanish sanasining 00:00 dan tugash sanasining 24:00 gacha bo'lgan oraliq.

• **Zarar** – sug'urta hodisasi ro'y berganidan keyin Sug'urtalanuvchi tomonidan qilinadigan yoki qilinishi lozim

bo'lgan xarajatlari.

- **Transport vositalari (TV)** – yengil, yuk avtomobillari, tyagachlar, ularning bazasida tayyorlangan maxsus mashinalar, avtobuslar, mikroavtobuslar, o'z harakatlantiruvchiga ega mashinalar, tirkamalar va yarimtirkamalar va h.k.
 - **Qo'shimcha uskuna (QU)** – transportga statsionar o'rnatilgan, zavod komplektatsiyasiga kirmaydigan, lekin tegishli organlar tomonidan ruxsat berilgan va texnik hujjatlarga mos bo'lgan uskuna va qurilmalar.
 - **Sug'urtalangan TV** – Sug'urta shartnomasida ko'rsatilgan va sug'urta himoyasi beriladigan transport vositasi.
 - **Yaroqsiz holga kelish (yo'qotish)** – TV yoki QU shunday darajada shikastlangan bo'lishi mumkinki, uni tiklash xarajatlari uning bozor qiymatiga teng yoki undan ortiq bo'ladi.
 - **Shikastlanish** – TV yoki QU'ning tasodifiy jismoniy zararlanishi.
 - **O'g'irlik** – TV yoki QU'ning noqonuniy ravishda olib qo'yilishi (o'g'irlanishi, bosqinchilik va h.k.).
 - **Uchinchi shaxslar tomonidan shikast yetkazish** – qonunga zid ravishda TV yoki QU'ga yetkazilgan zarar.
 - **Haydovchi** – TVni boshqarishga tegishli toifadagi haydovchilik guvohnomasiga ega, qonuniy asosda TVni boshqarayotgan jismoniy shaxs.
 - **Yo'lovchilar** – sug'urta hodisasi vaqtida sug'urtalangan TVda bo'lgan, kirayotgan yoki chiqayotgan shaxslar.
 - **Sug'urtalangan shaxslar** – haydovchi va yo'lovchilar.
 - **Uchinchi shaxslar** – Sug'urtalanuvchi, Foyda oluvchi va ularning xodimlaridan tashqari istalgan shaxslar.
 - **Jabrlanuvchilar** – sug'urtalangan TV ekspluatatsiyasi vaqtida hayoti, sog'lig'i yoki mulkiga zarar yetkazilgan shaxslar.
 - **Yo'l-transport hodisasi (YTH)** – transport vositasining harakati jarayonida ro'y bergan hodisa (to'qnashuv, ag'darilish va h.k.).
 - **Tashqi mexanik ta'sir** – tashqi jismoniy kuch ta'sirida yuz bergan shikastlanish.
 - **Yong'in** – ochiq olov manbai ta'sirida yuzaga kelgan nazoratdan chiqib ketgan yonish.
 - **Portlash** – qisqa vaqt ichida katta energiya chiqishi natijasida yuzaga kelgan portlash hodisasi.
 - **Tabiiy ofatlar** – yer silkinishi, ko'chki, dovul, seldan kelib chiqqan zararli hodisalar.
 - **Majburiy fuqarolik javobgarligi qoidalari (OSGOVTS)** – 2008-yil 24-iyundagi 141-sonli Vazirlar Mahkamasi qaroriga binoan tasdiqlangan qoidalar.
 - **Franshiza (shartsiz)** – Sug'urtalovchi tomonidan qoplanmaydigan zarar miqdori.
 - **Sug'urta hududi** – O'zbekiston Respublikasi hududi.
 - **Sug'urta hodisasi to'g'risidagi akt** – sug'urta holatini tasdiqlovchi hujjat bo'lib, unda to'lov miqdori belgilanadi.
- 1.2. Ushbu Oferatada ishlatilgan barcha atamalar tegishli ravishda ushbu hujjatning o'zida yoki O'zbekiston Respublikasining normativ-huquqiy hujjatlarida belgilangan ma'noga ega bo'ladi.

2-BOB. SUG'URTA OBYEKTI

2.1. Quyidagilar ushbu sug'urta shartnomasining sug'urta obyektlari hisoblanadi:

- **2.1.1.** Sug'urtalanuvchining yoki uchinchi shaxslarning manfaatlarini ifoda etuvchi transport vositalariga egalik qilish, foydalanish, ularni tasarruf etishdagi mulkiy manfaatlar (asosan, mulk sug'urtasi).
- **2.1.2.** Sug'urtalanuvchining fuqarolik javobgarligi – transport vositasini boshqarish vaqtida uchinchi shaxslarning hayoti, sog'lig'i va/yoki mulkiga zarar yetkazilgan taqdirda, ushbu zararining o'rnini qoplash bo'yicha javobgarlik (fuqarolik javobgarligi sug'urtasi).
- **2.1.3.** Transport vositasida bo'lgan yo'lovchilar va haydovchining hayoti va sog'lig'iga zarar yetgan holatlar bo'yicha sug'urta manfaatlarini (baxtsiz hodisalar natijasidagi shikastlanishlar, nogironlik yoki o'lim holatlari).

2.2. Sug'urta shartnomasida quyidagi elementlar sug'urta obyektining tarkibiy qismlari sifatida ko'rsatilgan bo'lishi mumkin:

- transport vositasining zavod komplektatsiyasiga kiruvchi barcha qismlari;
- zavod komplektatsiyasiga kirmaydigan, ammo qonuniy asosda o'rnatilgan qo'shimcha uskunalar (QU);
- transport vositasiga doimiy ravishda birlashtirilgan tirkama yoki yarimtirkamalar.

2.3. Sug'urta obyekti sug'urta polisi yoki unga ilova qilinadigan aktda aniq ko'rsatilgan bo'lishi shart.

3-BOB. SUG'URTA HODISALARI VA SUG'URTA XATARLARI

3.1. Sug'urta hodisasi — bu sug'urta shartnomasida nazarda tutilgan va yuz bergan voqeadir, uning sodir bo'lishi sug'urtalovchining sug'urta qoplamasini to'lash majburiyatini yuzaga keltiradi.

3.2. Sug'urta xatari — bu sug'urta shartnomasi (sug'urta polisi) tuzilishiga sabab bo'lgan, ehtimoliy voqea hisoblanadi.

3.3. Mazkur Ofertaga muvofiq quyidagi xatarlar bo'yicha sug'urta hodisasi sodir bo'lishi holatida sug'urta himoyasi taqdim etiladi:

3.3.1. "ZARAR":

Sug'urta muddati va sug'urta hududi doirasida transport vositasi (TV) yoki qo'shimcha uskuna (QU)ning halok bo'lishi (yo'qolishi), o'g'irlanishi, shikastlanishi, shuningdek uchinchi shaxslar tomonidan TV va/yoki QUga yetkazilgan zarar.

3.3.1.1. Maxsus istisnolar:

Quyidagi holatlarda, 3.3.1-bandda ko'rsatilgan xatar bo'yicha sug'urtalovchi qoplamaydi:

- a) Sug'urtalangan TVning tabiiy eskirishi (QU bundan mustasno);
- b) Sug'urtalangan TV yoki QUNing tovar ko'rinishini yo'qotishi, ishlab chiqaruvchining nuqsonli mahsuloti;
- v) TV shinalari yoki yo'l qoplamasi sifatsizligi, notekisligi yoki o'tkir jismlarga urilishi tufayli yuzaga kelgan mexanik shikastlar (agar bu holatlar TVning umumiy shikastlanishiga yoki halok bo'lishiga olib kelmagan bo'lsa);
- g) Sug'urtalangan TV yoki QUNi o'zgartirish va/yoki takomillashtirish bilan bog'liq xarajatlar, shuningdek TV yoki QUDan foydalanish qoidalariga sug'urtalovchi va/yoki haydovchi tomonidan rioya qilinmasligi;
- d) TVning ishlashi davomida uning qismlari, agregatlari, uzellarining ishdan chiqishi, shikastlanishi, shu jumladan ichki qismiga begona jismlar yoki suyuqliklar tushishi (masalan, gidroudard) natijasida yetkazilgan zarar;
- ye) Zavod tomonidan ishlab chiqarilmagan avtopokryshka, disk, dekorativ g'ilof (kolpaklar)larning shikastlanishi yoki yo'qolishi natijasidagi zarar.

3.3.2. "Baxtsiz hodisa":

Sug'urta muddati va sug'urta hududi doirasida yo'l-transport hodisasi yoki qurolli bosqinchilik (TVni noqonuniy egallash maqsadida) natijasida sug'urtalangan shaxsga tan jarohati yetishi, quyidagi oqibatlariga olib kelgan holatda:

- Sug'urtalangan shaxs tanasining shikastlanishi;
- Sug'urtalangan shaxsning vafoti (baxtsiz hodisadan 6 oy ichida sodir bo'lsa).

3.3.2.1. Maxsus istisnolar:

Quyidagi holatlarda, 3.3.2-bandda ko'rsatilgan xatar bo'yicha sug'urtalovchi zarar (shikast)ni qoplamaydi:

- a) Sug'urtalangan shaxs tomonidan sodir etilgan yoki amalga oshirishga uringan o'z joniga qasd holatlari;
- b) Jinoyat sodir etishda ishtirok etish;
- v) Sug'urtalangan TVni boshqarayotgan shaxsda ruhiy buzilish yoki kuchli asabiy holatlar mavjud bo'lishi;
- g) Sug'urtalangan shaxslarning sug'urta hodisasini ataylab yuzaga keltirishga qaratilgan harakatlari (inson hayoti va sog'lig'ini saqlab qolishga yo'naltirilgan yo'lovchilar harakatlaridan tashqari).

3.3.3. "Fuqarolik javobgarligi":

Sug'urtalangan TVdan foydalanish jarayonida, sug'urta muddati va sug'urta hududi doirasida uchinchi shaxslarning hayoti, sog'lig'i va/yoki mol-mulkiga zarar yetkazilishi holatida, quyidagi shartlar mavjud bo'lsa:

- a) Yetkazilgan zarar va uning miqdori O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq da'vogar (benefisiar) tomonidan tasdiqlangan bo'lishi hamda sud qaroriga binoan undirilishi kerak;
- b) Yetkazilgan zararining miqdori TV egalariining majburiy fuqarolik javobgarligi sug'urtasi (OSGOVTS) bo'yicha to'lanadigan miqdordan oshgan bo'lishi lozim.

3.3.3.1. Maxsus istisnolar:

Quyidagi holatlarda, 3.3.3-bandda ko'rsatilgan xatar bo'yicha sug'urtalovchi zarar (shikast)ni qoplamaydi:

- a) Jabrlanuvchining qasddan harakatlari, yengib bo'lmay kuch (fors-major) holatlari yoki TVning uchinchi shaxslar tomonidan noqonuniy egallanishi;
- b) Sug'urta hodisasi vaqtida sug'urtalangan TVda bo'lgan haydovchi va yo'lovchilarga yetkazilgan zarar;
- v) Sug'urta hodisasi vaqtida sug'urtalangan TVda bo'lgan uchinchi shaxslar mol-mulkiga yetkazilgan zarar;
- g) Tabiiy ofatlar yoki jabrlanuvchilarning mol-mulking tovar qiymatini yo'qotish natijasidagi zarar bo'yicha talablar.

3.3.3.2. Maxsus shartlar:

Sug'urtalanuvchi quyidagilarni tasdiqlaydi va rozi bo'ladi:

- a) Sug'urtalovchining rozilgisiz uchinchi shaxslarga hayot, sog'liq va/yoki mol-mulkka yetkazilgan zarar bo'yicha hech qanday talabni tan olmaslik, zararlarni o'z hisobidan to'lamaslik va majburiyatlarni qabul qilmaslik;
- b) Sug'urtalovchining talabiga binoan, unga ishonchnoma berib, sug'urtalanuvchining manfaatlarini himoya qilish huquqini berish (tan jarohatlari va/yoki moddiy zarar bo'yicha dalolatnoma tuzish, jabrlanuvchi bilan kelishuv imzolash, organlarda yoki sudda e'tiroz berish va h.k.);
- v) Zarur deb topilgan taqdirda, sug'urtalovchi bevosita boshqa shaxslar bilan da'vo yoki talablarni hal etish, sug'urta to'lovlarini amalga oshirish bo'yicha muzokaralar olib borish huquqiga ega;
- g) TV egalariining majburiy fuqarolik javobgarligi sug'urtasi (OSGOVTS) bo'yicha va ixtiyoriy sug'urta shartnomasi (polisi) bo'yicha bir vaqtda zarar qoplash majburiyati yuzaga kelgan taqdirda, avval majburiy sug'urta shartnomasiga binoan to'lov amalga oshiriladi, qolgan (qoplanmagan) zarar esa ixtiyoriy sug'urta shartnomasiga binoan to'lanadi. Bunda to'langan jami sug'urta qoplamasi jabrlanuvchining mol-mulkiga yetkazilgan haqiqiy zarardan oshmasligi lozim.

BOB 4. ISTISNOLAR

4.1. Ushbu Oferda quyidagi holatlar sug'urta hodisasi deb hisoblanmaydi:

- a) Sug'urtalovchi/Foyda oluvchi yoki ularning haydovchisi tomonidan qasddan sodir etilgan, sug'urta hodisasi yuzaga kelishiga qaratilgan harakatlar, agar bu harakatlar fuqarolik burchini ado etish yoki o'zining yoki uchinchi shaxslarning hayoti, sog'lig'i, sha'ni va qadr-qimmatini himoya qilish bilan bog'liq bo'lmasa;
- b) Sug'urtalovchi yoki haydovchi tomonidan sug'urta obyekti, zarar sababi yoki miqdori haqida ataylab yolg'on ma'lumot berilishi, voqea holatlarini yoki zarar miqdorini tasdiqlovchi soxta hujjatlarning taqdim etilishi;
- v) Sug'urtalovchi/Foyda oluvchi yoki sug'urtalangan TShni boshqarish ishonib topshirilgan har qanday shaxs tomonidan sug'urta to'lovini olish maqsadida sodir etilgan noqonuniy harakatlar, shu jumladan firibgarlik;
- g) TSh va/yoki qo'shimcha uskunaning foydalanish qoidalariga, ishlab chiqaruvchi zavod tomonidan berilgan qo'llanmalar, me'yorlar, qoidalar, yong'inga qarshi xavfsizlik qoidalar, yonuvchi va portlovchi moddalarni tashish qoidalar

yoki nosoz TShdan foydalanish holatlariga rioya qilmaslik;

d) Texnik ko'rikdan qonunchilikda belgilangan tartibda o'tmagan sug'urtalangan TShdan foydalanish, shuningdek, gaz balloni uskunasi qonunchilikda belgilangan tartibda sertifikatlanmagan TShdan foydalanish (bu istisno faqat ishlab chiqaruvchi zavod tomonidan o'rnatilgan gaz uskunasi bo'lmagan TShlarga tegishli);

e) TShda ishlab chiqaruvchi tomonidan belgilangan texnik tavsifga muvofiq ruxsat etilgan yo'lovchilar sonidan ortiq yo'lovchilar tashilishi;

j) TShda ishlab chiqaruvchi tomonidan belgilangan maksimal yuk og'irligidan ortiq yuk tashilishi;

z) TShdan o'quv mashg'ulotlari, musobaqalar yoki sinov maqsadida foydalanish;

i) O'zbekiston Respublikasi Yo'l harakati qoidalarining XI va XII bo'limlarida belgilangan tezlik me'yori va quvib o'tish qoidalarini, temir yo'l kesishmalaridan o'tish qoidalarini buzish, svetoforning taqiqlovchi signali ostida harakatlanish, qarama-qarshi harakatlanish yo'lga chiqish, qarama-qarshi harakat uchun mo'ljallangan yo'l yoki yo'lning chetiga chiqish;

k) TShni boshqarish huquqiga ega bo'lmagan (haydovchilik guvohnomasi, ishonchnoma, yo'l varaqasi, majburiy sug'urta polisi va boshqalar mavjud bo'lmagan) shaxs tomonidan boshqarilishi. Ushbu shart sug'urtalangan TSh o'g'irlangan taqdirda qo'llanilmaydi;

l) TSh haydovchisi charchoq (haydash vaqtida uxlab qolish), spirtli ichimlik ta'siri, narkotik, psixotrop yoki boshqa aqliy holatga ta'sir qiluvchi moddalarning ta'sirida bo'lishi, reaksiya tezligini pasaytiruvchi dori vositalarining ta'siri ostida bo'lishi, shuningdek, haydovchining YTH joyidan yashiringan yoki tibbiy ko'rikdan o'tishdan bosh tortgan holatlarda;

m) Dvigatel va boshqa uzal, agregatlarni ochiq olov yordamida isitishga urinishlar;

n) TSh ichida chekish yoki ehtiyotsizlik bilan olov bilan muomala qilish natijasida kelib chiqqan zararlar;

o) TSh harakatsiz holatda bo'lsa ham, o'z-o'zidan harakatlanib ketishi natijasida yetkazilgan zararlar;

p) TSh salonida, yukxonasida yoki kuzovida bo'lgan hayvonlar tomonidan yetkazilgan zararlar;

r) TSh boshqa transport vositasi yordamida tashilayotganda yuklash va tushirish vaqtida yetkazilgan zararlar (faqat evakuator yordamida yoki yo'l harakati qoidalariga rioya qilgan holda bukslash bundan mustasno);

s) Yetkazib berish, ta'mirlash/xizmat ko'rsatish yoki sifat kafolati shartnomalari bo'yicha uchinchi shaxslar zimmasiga yuklatilgan javobgarlikdagi zararlar;

t) Korpus, taglik, yonilg'i baki korroziyasi natijasida yuzaga kelgan zararlar;

u) Sug'urtalovchi tomonidan ijaraga olingan, lizing asosida foydalanilayotgan yoki ijaraga berilgan mulkka (sug'urtalangan TShdan tashqari) yoki TSh ichida bo'lgan mulk, shuningdek yuklanayotgan yoki tushirilayotgan mulkka yetkazilgan har qanday zarar;

f) Sug'urta hududi yoki sug'urta polisi amal qilish muddati tashqarisida yuzaga kelgan voqealar.

4.2. Ushbu Oferda TSh o'g'irlanish (ugon) xatari bo'yicha quyidagi holatlar ham sug'urta hodisasi hisoblanmaydi:

- Sug'urtalangan TSh kalitlari ignitsiya qurilmasida qoldirilgan, eshiklari yoki oynalari yopilmagan holatda tashlab ketilgan paytda yuz bergan o'g'irlik (ugon);

- TSh davlat raqam belgilarining, oynatozalagich shinalarining alohida o'g'irlanishi, agar bu TSh o'g'irlanishi bilan bir vaqtda yuz bermagan bo'lsa;

- Davlat ro'yxatidan chiqarilgan TSh o'g'irlanishi (ugoni), agar bu haqda Sug'urtalovchi tomonidan Sug'urtalovchiga yozma ravishda xabar berilmagan bo'lsa.

4.3. Quyidagi holatlarda sug'urtalovchi sug'urta to'lovini to'lash majburiyatidan ozod etiladi:

a) Harbiy bosqin, urush harakatlari, harbiy mashqlar, boshqa harbiy tadbirlar yoki ularga tenglashtirilgan harakatlar (urush e'lon qilingan bo'lsa yoki bo'lmasa ham), fuqarolik urushi;

b) Qo'zg'olon, ommaviy fuqarolik tartibsizliklari, milliy miqyosdagi ish tashlashlar;

v) Shaxs yoki guruh tomonidan sodir etilgan terroristik harakatlar;

g) Yadro portlashi, radiatsiya yoki radioaktiv ifloslanish;

d) Davlat organlari qaroriga binoan kredit summasi yoki sug'urtalangan TShni olib qo'yish, musodara qilish, rekvizitsiya qilish, hibsga olish yoki yo'q qilish.

4.4. Sug'urtalovchi sug'urta hodisasi bilan bog'liq holda Sug'urtalovchining quyidagi bilvosita va boshqa xarajatlari uchun javobgar emas: jarima, mehmonxonada yashash xarajatlari, xizmat safar xarajatlari, daromad yo'qotilishi, ishlab chiqarishdagi to'xtalish, kafolat muddati o'tgan moddiy zararlar, ma'naviy zarar va boshqalar, shuningdek har qanday to'g'ridan-to'g'ri yoki bilvosita soliqlar va ortiqcha xarajatlar.

4.5. Sug'urtalovchi, Sug'urta shartnomasi (polisi)da ko'rsatilmagan yoki tasvirlanmagan har qanday majburiyatlar uchun javobgar emas.

4.6. Sug'urta shartnomasi tuzilgan vaqtda allaqachon mavjud bo'lgan TShdagi shikastlanishlar uchun Sug'urtalovchi javobgar emas.

BOB 5. SUG'URTA SUMMASI VA SUG'URTA MUKOFOTI, SUG'URTA MUKOFOTI TO'LOV TARTIBI

5.1. Sug'urta summasi sug'urta shartnomasiga muvofiq har bir sug'urta obyekti bo'yicha alohida belgilanadi va sug'urta polisida ko'rsatiladi:

5.1.1. TSh bo'yicha sug'urta summasi, shartnoma tuzilgan (polisi rasmiylashtirilgan) vaqtdagi TShning sug'urta (haqiqiy, bozor) qiymatidan kam bo'lmagan miqdorda belgilanadi. Agar TSh to'liq sug'urta qiymatiga emas, balki kamroq summaga sug'urta qilinsa, yetkazilgan zarar miqdori, O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 936-moddasiga muvofiq, sug'urta summasining sug'urta qiymatiga nisbati asosida kamaytiriladi.

5.1.2. Haydovchi va yo'lovchilarni baxtsiz hodisadan sug'urtalash bo'yicha sug'urta summasi tomonlarning

kelishuvi asosida TShdagi umumiy o'rindiqlar soni bo'yicha belgilanadi (pauzal tizim). Sug'urta shartnomasida (polisida) "salon bo'yicha" umumiy sug'urta summasi ko'rsatiladi.

5.1.3. Transport vositasi egasining fuqarolik javobgarligini ixtiyoriy sug'urtalash bo'yicha sug'urta summasi tomonlarning kelishuvi asosida belgilanadi.

5.2. Sug'urta mukofoti (preziyasi) hajmi Sug'urtalovchi tomonidan ishlab chiqilgan asosiy sug'urta tariflari (stavkalari), sug'urta obyekti, muddati va sug'urta majburiyatlari hajmidan kelib chiqib hisoblanadi.

5.3. Elektron polis rasmiylashtirilganida sug'urta mukofoti (to'lovi) Sug'urtalovchining rasmiy veb-sayti/mobil ilovasi yoki axborot tizimida (yoki hamkorining tizimida) real vaqt rejimida ko'rsatiladi.

5.4. Sug'urta mukofoti (to'lovi) quyidagi usullardan biri bilan to'lanadi:

- Bir martalik to'lov – butun sug'urta muddati (bir yil) uchun bir marta to'lanadi.
- Bo'lib-bo'lib to'lash (rassrochka):
- a) Yillik sug'urta mukofoti bir necha teng qismga bo'linadi va har oy, chorak yoki yarim yillik davrlar bilan to'lanadi;
- b) Ikki qismga bo'linadi: yarmi bir martalik to'lanadi, qolgan yarmi 3 yoki 6 oy ichida to'lanadi.

5.5. Sug'urta mukofoti (to'lovi) Sug'urtalovchi tomonidan O'zbekiston Respublikasining milliy valyutasi — so'mda, to'lov tizimlari operatorlari orqali Sug'urtalovchining hisob raqamiga o'tkazish yo'li bilan to'lanadi.

BOB 6. SUG'URTA POLISINI BERISH TARTIBI, UNING AMAL QILISH MUDDATI. SUG'URTA SHARTNOMASINING (POLISNING) BEKOR QILINISHI

6.1. Sug'urta polisi rasmiy veb-sayt/mobil ilova yoki Sug'urtalovchi/uning vakolatli shaxsi/hamkori avtomatlashtirilgan tizimi orqali real vaqt rejimida (online) rasmiylashtiriladi va to'langan sug'urta muddati davomida beriladi.

6.2. Elektron sug'urta polisi Sug'urtalovchiga ajratilgan sug'urta mukofoti (to'lov/muddat) to'langandan so'ng, SMS-xabar shaklida ko'rsatilgan telefon raqamiga polisga havola tarzida yuboriladi.

6.3. Sug'urta polisi sug'urta muddati boshlanishi sifatida polisda ko'rsatilgan kun soat 00:00dan kuchga kiradi va polisda ko'rsatilgan kun soat 24:00gacha amal qiladi. Sug'urtalovchi sug'urta polisi kuchga kirishidan oldin TSh bilan yuz bergan hodisalar uchun javobgar emas.

6.4. Sug'urta polisini olganidan so'ng Sug'urtalovchi uch ish kuni ichida sug'urtalangan transport vositasini Sug'urtalovchiga ko'rsatish (monitoring) uchun taqdim etishi yoki onlayn tarzda namoyish qilishi lozim. Agar Sug'urtalovchi ushbu shartni belgilangan muddat va tartibda bajarmasa, Sug'urtalovchi sug'urta polisini muddatidan oldin bekor qilish va to'langan sug'urta mukofotini to'liq qaytarib berish huquqiga ega bo'ladi.

6.5. Sug'urta shartnomasi (Sug'urta polisi) tomonlardan biri tomonidan yozma ariza yoki elektron xabarnoma asosida bekor qilinishi mumkin, bunda bekor qilish rejalashtirilgan sanadan kamida 30 (o'ttiz) kun oldin xabar berilishi shart.

6.6. Sug'urta shartnomasining (Sug'urta polisining) amal qilish muddati quyidagi holatlarda tugaydi:

- a) Sug'urta polisi bo'yicha sug'urta muddati tugashi;
- b) Sug'urtalovchi sug'urta to'lovlari to'liq bajargan taqdirda. Sug'urta shartnomasi shunday sug'urta obyekti bo'yicha tugaydi, uning uchun umumiy sug'urta tovonlari miqdori sug'urta summasiga yetgan;
- v) O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida, ushbu Oferda va Sug'urta qoidalarida nazarda tutilgan boshqa holatlar.

6.7. Agar sug'urta shartnomasi (polis) amal qilish muddati tugashidan oldin sug'urta hodisasi yuz berish ehtimoli yo'qolsa va sug'urta xavfi boshqa sabablar bilan tugasa (sug'urta hodisasi bo'lmagan holatlar), shartnoma muddatidan oldin bekor qilinadi. Bunday holatlar jumlasiga quyidagilar kiradi:

- a) Sug'urtalangan transport vositasining sug'urta hodisasi sababidan tashqari sabablarga ko'ra yo'qolishi (halok bo'lishi);
- b) Sug'urtalovchining (yuridik shaxs yoki yakka tartibdagi tadbirkor) qonuniy tartibda tadbirkorlik faoliyatini to'xtatishi.

6.8. Sug'urtalovchi sug'urta shartnomasini (polisni) 6.7-bandda ko'rsatilgan sabablarga ko'ra muddatidan oldin bekor qilganda, sug'urta mukofoti qoplanmagan sug'urta muddatiga proporsional tarzda qaytariladi, biroq sug'urtalovchining sug'urta tashkil etish xarajatlari sifatida to'langan mukofotning 25 % gacha bo'lgan qismi ushlab qolinadi.

Agar qaytariladigan mukofot miqdori sug'urtalovchining ma'muriy xarajatlarini qoplashga yetarli bo'lmasa yoki Sug'urtalovchiga sug'urta hodisasi bo'yicha da'vo bildirilib, tovon to'lovi amalga oshirilgan bo'lsa, unda mukofot qaytarilmaydi.

6.9. Sug'urtalovchi sug'urta shartnomasidan (polisdan) istalgan vaqtda voz kechishi mumkin, agar sug'urta hodisasi yuz berish ehtimoli 6.7-bandda ko'rsatilgan holatlar tufayli yo'qolmagan bo'lsa. Bunday holatda to'langan sug'urta mukofoti qaytarilmaydi.

BO'LIM 7. TOMONLARNING HUQUQ VA VAZIFALARI

7.1. Ushbu Oferta doirasida sug'urta bo'yicha:

7.1.1. Sug'urtalovchi quyidagi huquqlarga ega:

a) Foydalanuvchini almashtirish, buning uchun sug'urta shartnomasi bo'yicha majburiyatlarni bajarmasdan yoki sug'urta tovonini talab qilmasdan oldin Sug'urtalovchiga yozma xabar berish;

b) Sug'urtalovchi bilan kelishgan holda shartnoma shartlariga o'zgartirishlar va qo'shimchalar kiritish;

v) Shartnoma doirasida Sug'urtalovchidan maslahat olish.

7.1.2. Sug'urtalovchi majbur:

a) Belgilangan tartibda va muddatlarda sug'urta mukofotini to'lash;

b) Sug'urtalovchiga sug'urtalangan transport vositasini ko'rikdan (monitoringdan) o'tkazish uchun taqdim etish va buni tasdiqlovchi hujjatlarni (ko'rik akti) imzolash yoki onlayn ko'rsatish muddatida amalga oshirish;

v) Sug'urtalangan transport vositasini ekspluatatsiya qilish va xizmat ko'rsatish bo'yicha ko'rsatmalar (qoidalar, yo'riqnomalar)ga rioya qilish;

g) Transport vositasidan chiqqanda sug'urtalangan transport vositasining asl kalitlarini va avtomobil o'g'irlashga qarshi signalizatsiya pultlarini qoldirmaslik;

d) Sug'urtalangan transport vositasini boshqarishga ruxsat berilgan shaxslarga ushbu sug'urta shartlari va talablarini etkazish;

e) Sug'urtalovchiga 3 (uch) ish kuni ichida sug'urta shartnomasini tuzishda xabar berilgan sharoitlarda yuz bergan muhim o'zgarishlarni yozma ravishda xabar berish. Muhim o'zgarishlarga quyidagilar kiradi:

- Transport vositasini ijaraga berish (subijaraga berish) yoki ijaraga olish, transport vositasi egasining o'zgarishi va shunga o'xshash holatlar;

- Transport vositasini ishlatish maqsadining o'zgarishi (karsharing, taksi sifatida tijorat asosida foydalanish, sport tadbirlarida qatnashish va boshqalar).

- j) Sug'urta voqeasi yuz berganda sug'urtalangan transport vositasini nazoratsiz qoldirmaslik va imkon qadar zarar yoki yomon oqibatlarni oldini olish bo'yicha zarur chora-tadbirlarni ko'rish (olov manbasini yo'q qilish, yo'lovchilar yoki jabrlanganlarni qutqarish), shuningdek, ushbu Oferta 8.1-8.2 bandlarida ko'rsatilgan amallarni darhol bajarish;

- z) Sug'urtalovchi yoki uning vakillariga istalgan vaqtda sug'urtalangan transport vositasini va uning qismlarini ko'rikdan o'tkazishga ruxsat berish;

- i) Sug'urtalovchi bilan kelishgan holda sug'urtalangan transport vositasining ta'mir va tiklash ishlari boshlanishidan oldin ko'rik joyi, sanasi va vaqtini belgilash, sug'urtalovchi bilan kelishmasdan hech qanday demontaj yoki ta'mir ishlarini boshlamaslik (faqat xavfsizlikni ta'minlash, yaqin binolar, haydovchi va yo'lovchilar yoki vakolatli organlar ko'rsatmalari sababli bundan mustasno);

- k) O'g'irlangan transport vositasi topilgan yoki foydalanuvchiga qaytarilgan taqdirda sug'urtalangan transport vositasi uchun olingan sug'urta tovonini Sug'urtalovchiga qaytarish (agar transport vositasi shikastlangan holda topilsa, foydalanuvchiga keyinchalik zarar uchun tovon to'lanadi);

- l) O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi tomonidan belgilangan muddatlarda da'vo muddati ichida sug'urtalovchining sug'urta tovonini olish huquqidan to'liq yoki qisman mahrum qiluvchi holatlar aniqlansa, sug'urtalangan sug'urta tovonini to'liq yoki qisman Sug'urtalovchiga qaytarish;

- m) Sug'urtalovchidan olingan ma'lumotlarni maxfiy saqlash, faqat O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq davlat organlari va boshqa tashkilotlarga ma'lumot berilishi lozim bo'lgan hollardan tashqari.

7.1.3. Sug'urtalovchi quyidagi huquqlarga ega:

a) Hujjatlarni rasmiylashtirishda imzo nusxasini yoki elektron raqamli imzoni ishlatish, bu imzo shaxsning qo'l imzosiga tenglashtiriladi;

b) Sug'urta shartnomasi tuzilganda yoki sug'urta tovonini to'lash qarori qabul qilganda sug'urtalovchi va (agar mavjud bo'lsa) foydalanuvchining mol-mulk manfaatining mavjudligini tekshirish;

v) Transport vositasini ko'rikdan o'tkazish, ko'rik aktlarini tuzish va imzolash;

g) Sug'urta voqeasi bilan bog'liq ma'lumotlarni huquqni muhofaza qiluvchi organlar va boshqa tashkilotlardan so'rash va sug'urta voqeasi sabablarini mustaqil o'rganish;

d) Tiklash xarajatlarining oqilona chegaralariga tayangan holda, zarar ko'rgan transport vositasini tiklash xarajatlarini ko'rsatadigan hujjatni belgilash, bu sug'urta tovonining asosi hisoblanadi;

e) Sug'urta tovonini to'lashni kechiktirish, agar zarar yuzasidan tergov boshlangan yoki jinoyat ishi ochilgan bo'lsa, tergov tugaguncha yoki sug'urtalovchining tovon olish huquqi bo'yicha shubha tug'ilganda;

j) 7.1.2. e) bandida ko'rsatilgan xatrlarni oshirishga olib keladigan holatlar haqida xabar berilgan taqdirda qo'shimcha sug'urta mukofotini talab qilish. Agar sug'urtalovchi ushbu Oferta shartlari yoki qo'shimcha sug'urta mukofotini to'lashga rozi bo'lmasa, sug'urtalovchi sug'urta shartnomasini bekor qilishni talab qilish huquqiga ega;

z) Ushbu Oferta bo'yicha sug'urtalovchining majburiyatlarini bajarmagan taqdirda sug'urta shartnomasini bekor qilish va yetkazilgan zararlarni qoplatishni talab qilish;

i) Sug'urta tovonini to'lashdan bosh tortish:

- Sug'urtalovchi ushbu Oferta va Sug'urta qoidalarining shartlariga rioya qilmasa;

- Sug'urtalangan transport vositasiga sug'urta holati bo'lmagan hodisalar sabab zarar yetkazilgan bo'lsa;

- Sug'urtalovchi/Foydalanuvchi/Haydovchi sug'urta voqeasi yuz berganini o'z vaqtida va asosli sabablar holda Sug'urtalovchiga xabar bermasa;

- Sug'urtalovchi ta'mirdan oldin Sug'urtalovchiga transport vositasini ko'rikdan o'tkazishga taqdim qilmasa (Sug'urtalovchi ko'rikdan bosh tortmagan taqdirda bundan mustasno);

• Sug'urtalovchi zarar yetkazgan shaxslarga nisbatan da'volardan voz kechsa yoki Sug'urtalovchiga da'voni tiklash uchun kerakli hujjatlarni bermasa.

7.1.4. Sug'urtalovchi majbur:

- a) Ushbu Oferta bo'yicha belgilangan tartibda Sug'urta polisi berish yoki yuborish;
- b) Zarur hujjatlar olgandan va sug'urta holati tan olingandan keyin sug'urta tovonini miqdori va muddatida to'lash;
- v) Sug'urtalovchidan olingan ma'lumotlarni maxfiy saqlash, faqat qonunchilik talablariga binoan davlat organlariga ma'lumot berish holatlaridan tashqari.

BO'LIM 8. SUG'URTA TOVONINI TO'LASH TO'G'RISIDAGI ARIZANI KO'RIB CHIQISH

8.1. Sug'urta voqeasi yuz berganda, sug'urtalovchi yoki sug'urta tovonini olishga haqli shaxs quyidagilarni bajarishi shart:

8.1.1. Sug'urta voqeasi yuz bergan kundan boshlab 3 ta kalendar kuni ichida Sug'urtalovchiga har qanday mavjud aloqa vositasi orqali xabar berish (telefon raqami va hokazo);

8.1.2. Darhol tegishli organlarga (IIB yo'l harakati xavfsizligi, Favqulodda vaziyatlar vazirligi va hokazo) voqea haqida xabar berish va voqea joyida tegishli protokol yoki boshqa hujjatlarni rasmiylashtirish. Sug'urtalovchi ushbu talabdan ozod qilinadi, agar zarar oynalar, kichik dog'lar yoki transportning ba'zi kichik shikastlari bilan bog'liq bo'lsa, ammo ushbu talab yo'l-transport hodisasi, yong'in, portlash, o'g'irlik yoki transport vositasining halok bo'lishi holatlarida majburiydir. Sug'urtalovchi sug'urta qamrovi ostida bo'lgan kichik shikastlar uchun sug'urta mukofotining 2%igacha bo'lgan zararni qoplatishi mumkin;

8.1.3. Sug'urtalovchiga shikastlangan transport vositasini ko'rikdan o'tkazishga taqdim etish yoki taqdim eta olmasa, ta'mirdan oldin transport vositasining barcha shikastlarini fotosurat yoki video bilan tasvirlash;

8.1.4. Sug'urtalovchiga voqea sabablari va sharoitlarini ko'rsatgan holda sug'urta voqeasi haqida ariza yuborish:

- a) "Zarar" holati uchun – voqea yuz bergan kundan boshlab 10 kalendar kun ichida;
- b) "Fuqarolik javobgarligi" va "Baxtsiz hodisa" holatlari uchun – voqea yuz bergan kundan boshlab 30 kalendar kun ichida.

8.2. Sug'urta voqeasi haqidagi arizaga quyidagi hujjatlar ilova qilinishi kerak:

8.2.1. "Zarar" xavfi bo'yicha sug'urta holati yuz berganda (transport vositasining halok bo'lishi (yo'qotilishi), o'g'irlanishi, shikastlanishi yoki uchinchi shaxslar tomonidan transport vositasiga zarar yetkazilishi):

a) Tegishli organlarning hujjatli tasdig'i (qaror, ma'lumotnoma, protokol, voqea joyining sxemasi, tergov o'tkazishga vakolatli organlarning protokoli — Yo'l harakati xavfsizligi bosh boshqarmasi, Ichki ishlar vazirligi, Favqulodda vaziyatlar vazirligi, Uzgidromet va boshqalar, shuningdek sud qarori);

b) Sug'urtalangan transport vositasining ro'yxatdan o'tganligi to'g'risidagi guvohnoma (texnik pasport) nusxasi, agar ular transport vositasi bilan birga o'g'irlanmagan yoki yong'inda kuyib ketmagan bo'lsa;

v) Haydovchining guvohnomasining nusxasi;

g) Sug'urtalangan transport vositasini boshqarayotgan haydovchining sug'urta hodisasi paytida alkogol, narkotik yoki boshqa mastlik holatida ekanligini tekshiruvchi tibbiy ekspertiza (yoki tibbiy ko'rik) xulosasi (transport vositasi o'g'irlanganida talab qilinmaydi);

d) Yo'l varaqlari, egalik huquqini tasdiqlovchi ishonchnoma yoki boshqa hujjat nusxasi, sug'urtalangan transport vositasidan foydalanish yoki unga egalik huquqini tasdiqlovchi (agar haydovchi egasi bo'lmasa);

e) Moliyaviy zararlarni baholash hisobotlari yoki baholash tashkiloti tomonidan tuzilgan hisobot, shuningdek texnik xizmat ko'rsatish stansiyasining nuqsonlar akti, unda sug'urtalangan transport vositasini tiklash uchun zarur bo'lgan barcha ishlar, ehtiyot qismlar va materiallar ro'yxati ko'rsatilgan (agar transport vositasi shikastlangan yoki uchinchi shaxslar tomonidan shikastlangan bo'lsa);

j) O'g'irlangan transport vositasining kalitlari va o'g'irlikka qarshi signalizatsiya pulti (brelok) komplektlari. Agar kalit va pult jinoyat ishi materiallariga qo'shilgan bo'lsa, unda ularni olib qo'yilganligini tasdiqlovchi ichki ishlar organlari hujjati taqdim etiladi;

z) Sug'urta hodisasi bilan bog'liq boshqa hujjatlar (ijara shartnomasi, lizing shartnomasi, ishonchnoma va boshqalar). Sug'urtalovchi transport vositasining shishali elementlariga yetkazilgan zarar uchun sug'urta tovonini to'lash huquqiga ega, agar singan joy shisha qalinligidan butunlay o'tgan bo'lsa, tashqi yoritish qurilmalari, tashqi orqa ko'zgu uchun (shisha yuzasidagi mayda chipak va tiralishlar, quyosh panjaralari, panoramik panjaralar chipaklari bundan mustasno); shuningdek, kichik bukilgan joy va/yoki tiralish uchun karoseriyadagi va/yoki bamperdagi holatlarda, Sug'urtalovchi (Yarimdor) ushbu Oferta shartlariga muvofiq xabar bergan bo'lsa va sug'urta mukofoti miqdorining 2%idan oshmaydigan zararlarda huquq organlarining hujjatlari talab qilinmaydi.

8.2.2. "Baxtsiz hodisa" xavfi yuz berganda (o'lim yoki sug'urtalangan shaxslarning tan jarohatlari olishi):

a) Tegishli vakolatli organlarning hujjatli tasdiqlari (qaror, ma'lumotnoma), sug'urta hodisasi sharoitlarini tergov qilishga vakolatli organlar tomonidan;

b) Sud-tibbiy ekspertiza xulosasi nusxasi (haydovchi va/yoki yo'lovchilar);

v) Tibbiyot muassasalari tomonidan berilgan hujjatlar, tan jarohatlari holatini tasdiqlovchi (haydovchi va/yoki yo'lovchi tibbiy tarixidan nusxa);

g) Haydovchi va/yoki yo'lovchi shaxsini tasdiqlovchi hujjatlar nusxalari;

d) Haydovchi va/yoki yo'lovchining o'lim guvohnomasining nusxasi;

e) Sug'urta hodisasi bilan bog'liq boshqa hujjatlar (ijara shartnomasi, lizing, ishonchnoma va boshqalar).

8.2.3. “Fuqarolik javobgarligi” xavfi yuz berganda (jabrlanganlarning hayoti va sog'lig'i hamda mol-mulkiga zarar yetkazilganida):

- a) Sug'urtalovchiga tegishli hodisa bilan bog'liq ravishda kelib tushgan hujjatlar nusxalari (da'vo arizalari, maktublar, chaqiriqlar va boshqalar);
- b) Tegishli vakolatli organlarning hujjatli tasdiqlari (qaror, ma'lumotnoma) (Yo'l harakati xavfsizligi bosh boshqarmasi, Ichki ishlar vazirligi, Favqulodda vaziyatlar vazirligi, Uzgidromet va boshqalar), sud qarori;
- v) Jabrlanganlarga zarar yetkazilganda sud-tibbiy ekspertiza xulosasi nusxasi;
- g) Jabrlanganlarning shaxsini tasdiqlovchi hujjatlar;
- d) Moliyaviy zararlarni baholash hisobotining nusxasi, baholash tashkiloti tomonidan tuzilgan (moliyaviy zarar mavjud bo'lsa);

e) Sug'urta hodisasi bilan bog'liq boshqa hujjatlar (ijara shartnomasi, lizing, ishonchnoma va boshqalar).

8.3. Sug'urtalovchi yuqorida ko'rsatilgan hujjatlarga qo'shimcha ravishda sug'urta hodisasining yuz berganligini va yetkazilgan zarar miqdorini tasdiqlovchi boshqa dalillarni so'rash huquqiga ega. Sug'urtalovchi mavjud hujjatlar yetarli ekanligiga qarab sug'urta hodisasini tan olish yoki rad etish hamda zarar miqdorini belgilash bo'yicha qaror qabul qiladi.

8.4. Zarur hujjatlar qabul qilingan va hodisaga oid holatlar o'rganilgandan so'ng, Sug'urtalovchi sug'urta hodisasini tan olish yoki rad etish to'g'risida qaror qabul qiladi.

8.5. Agar Sug'urtalovchi Sug'urtalovchi/Foydalanuvchi/Yarimdorlar/Jabrlanganlarning taqdim etgan barcha zarur hujjatlari asosida sug'urta hodisasining yuz berganligini tan olsa, Sug'urtalovchi sug'urta voqeasi to'g'risidagi aktini tuzadi, unda to'lanishi lozim bo'lgan sug'urta tovonining miqdori ko'rsatiladi.

8.6. Agar hodisa yuzasidan jinoyat ishi yoki fuqarolik ish yuritilishi boshlangan bo'lsa, Sug'urtalovchi tegishli organlarning qarori qabul qilinmaguncha sug'urta tovonini to'lash masalasini kechiktirish huquqiga ega.

8.7. Sug'urtalovchining sug'urta tovonini to'lashdan bosh tortish haqidagi qarori sug'urta hodisasi haqidagi yozma arizani olganidan keyin 15 (o'n besh) kundan kechiktirmay bildirilishi kerak va rad etish sabablarini asoslab ko'rsatishi shart.

9. SUG'URTA TO'LOVINI TO'LASH TARTIBI

9.1. Sug'urta to'lovining miqdori Sug'urta tashkiloti tomonidan quyidagicha aniqlanadi:

9.1.1. Avtomobil yoki boshqa transport vositasining (TOV) shikastlanishi yoki uchinchi shaxslar tomonidan shikastlanishi holatida zarar miqdori shikastlangan TOVni tiklash haqiqiy qiymatini aniqlovchi hujjatga muvofiq belgilanadi (litsenziyalangan baholash tashkilotining hisoboti, nuqsonlar akti, O'zbekiston Respublikasi Adliya vazirligining X.Suleymanova nomidagi Respublikaviy sud ekspertizasi markazining xulosasi). Sug'urta tashkiloti tiklash xarajatlarining eng maqbul (eng past) qiymatini asos qilib oladi. Zarardan quyidagilar ayiriladi:

a) eskirish, savdo ko'rinishini yo'qotish va TOV qiymati;

b) transport vositalari egalari fuqarolik javobgarligini majburiy sug'urtalash bo'yicha olingan sug'urta to'lovlari (O'zbekiston Respublikasi 21.04.2008 yildagi ZRU-155-sonli Qonuni);

b) shartsiz franchayzing summasi.

9.1.1.1. Sug'urta tashkiloti sug'urta summasi doirasida quyidagi xarajatlarni qoplaydi:

a) sug'urta hodisasi natijasida paydo bo'lgan, ta'mirlash jarayonida aniqlangan yashirin nuqsonlarni bartaraf etish xarajatlari, baholash tashkiloti hisobotlari bilan tasdiqlangan;

b) sug'urta hodisasi yuzaga kelganidan keyin baholash tashkiloti tomonidan tayyorlangan zarar bahosi xarajatlari.

9.1.2. TOVning yo'q bo'lishi (yo'qotilishi) yoki o'g'irlanishi holatida — zarar miqdori yoki Sug'urta shartnomasida (polisi) ko'rsatilgan sug'urta summasi miqdorida to'lanadi, bunda quyidagilar ayiriladi:

a) shartnoma (polis) bo'yicha ilgari to'langan sug'urta to'lovlari summasi;

b) sug'urta qilingan TOVning zararsiz qolgan detallari, qismlari va konstruksiya elementlarining qoldiq qiymati (litsenziyalangan baholash tashkilotining hisoboti asosida), keyingi foydalanish yoki sotuvga yaroqli;

b) transport vositalari egalari fuqarolik javobgarligini majburiy sug'urtalash bo'yicha olingan sug'urta to'lovlari summasi (O'zbekiston Respublikasi 21.04.2008 yildagi ZRU-155-sonli Qonuni);

r) shartsiz franchayzing summasi.

9.1.2.1. Agar sug'urta qilingan TOV to'liq jismoniy yoki konstruksiyaviy yo'q qilinsa, yoki ta'mirlash qiymati uning haqiqiy qiymatining 80% dan oshsa, sug'urta to'lovi tomonlar kelishuvi asosida “To'liq yo'qotish” sharti bo'yicha amalga oshiriladi. Bu holatda sug'urta summasi “ZARAR” riski bo'yicha eskirish miqdori va ilgari to'langan to'lovlar ayirilgan holda to'lanadi, TOV sug'urta tashkilotiga topshirilishi sharti bilan.

Sug'urtalovchi sug'urta qilingan TOVni davlat ro'yxatidan chiqarish va bojxona to'lovlarini to'lash majburiyatini o'z zimmasiga oladi.

9.1.2.2. Qo'shimcha uskuna uchun:

- shikastlanish holatida — ta'mirlash xarajatlari miqdorida, lekin sug'urta summasidan oshmasdan;

- yo'qotish yoki o'g'irlanish holatida — sug'urta summasi miqdorida, sug'urta to'lovi amalga oshirilgandan so'ng ushbu uskuna bo'yicha shartnoma (polis) bekor qilinadi.

9.1.3. Sug'urta qilingan shaxslarning hayoti va sog'lig'iga yetkazilgan zarar uchun sug'urta to'lovi «MY-INSURANCE» aksiyadorlik sug'urta kompaniyasining zararlarni qoplash jadvali asosida belgilanadi. Ushbu jadval sug'urta shartnomasi yoki elektron sug'urta polisi imzolangan vaqtda amalda bo'ladi va kompaniyaning rasmiy saytida <https://myinsurance.uz> joylashgan.

Agar tibbiy tashxis jadvalda ko'rsatilmagan bo'lsa, sug'urta to'lovi ekspert shifokor xulosasiga binoan belgilangan maksimal miqdorda to'lanadi.

Sug'urta qilingan shaxsning o'limi holatida sug'urta to'lovi sug'urta summasining 100% ni tashkil qiladi. Agar ilgari shikastlanish uchun to'lov qilingan bo'lsa, o'lim uchun to'lov sug'urta summasidan ilgari to'langan summalar ayirilgan holda hisoblanadi. Har qanday holatda sug'urta to'lovi sug'urta summasidan oshmasligi kerak.

9.1.4. Boshqa shaxslarga yetkazilgan hayot va sog'liq zarari uchun sug'urta to'lovi «Fuqarolik javobgarligi» riski bo'yicha sug'urta summasining 50% dan oshmasligi kerak. Zarar miqdori «MY-INSURANCE» jadvali asosida aniqlanadi. Bir nechta jabrlanganlar bo'lsa, har biriga to'lov zarar darajasiga mos ravishda taqsimlanadi, umumiy to'lov esa 50% chegarasidan oshmasligi shart. Jabrlangan shaxs o'lgan taqdirda, to'lov sug'urta summasining 100% ni tashkil qiladi.

9.1.5. Boshqa shaxsga moddiy zarar yetkazilganda — sug'urta to'lovi «Fuqarolik javobgarligi» riski bo'yicha sug'urta summasining 50 foizidan oshmasligi kerak.

Sug'urta to'lovi zarar yetkazilgan shaxs mol-mulkiga yetkazilgan zarar miqdorida (yoki sud qarori bilan belgilangan summada), jabrlangan tomonidan O'zbekiston Respublikasi transport vositalari egalari fuqarolik javobgarligini majburiy sug'urtalash shartnomasi (OSGOVTS) bo'yicha olingan to'lovlar ayirilgandan keyin, lekin sug'urta summasining 50 foizidan oshmasdan to'lanadi.

Agar bir nechta boshqa shaxslarga zarar yetkazilgan bo'lsa, sug'urta to'lovi har bir shaxs yoki uning vorisiga zarar darajasiga muvofiq proporsional tarzda taqsimlanadi, umumiy summa esa 50 foiz chegarasidan oshmasligi shart. Agar OSGOVTS shartnomasi (polisi) bo'yicha va ko'ngilli sug'urta shartnomasi bo'yicha sug'urta tashkilotchilarining zarar uchun to'lov majburiyatlari yuzaga kelsa, avvalo majburiy sug'urta shartnomasi bo'yicha to'lov amalga oshiriladi, qolgan qoplanmagan zarar ko'ngilli sug'urta shartnomasi bo'yicha qoplanadi. To'langan sug'urta summaları umumiy miqdori jabrlanganlarga yetkazilgan haqiqiy zarar miqdoridan oshmasligi kerak.

9.3. Sug'urta hodisasi yuz berganida sug'urta tashkiloti tomonidan to'langan har bir to'lov sug'urta summasidan chiqariladi. Agar sug'urtalovchi navbatdagi sug'urta hodisasidan oldin sug'urta summasini tiklamagan bo'lsa, sug'urta to'lovida O'zbekiston Respublikasi Fuqarolik kodeksining 936-moddasiga muvofiq to'liq bo'lmagan mulkiy sug'urta qoidasi qo'llaniladi.

9.4. Sug'urta to'lovi O'zbekiston Respublikasi milliy valyutasida amalga oshiriladi. Chet el valyutasida sug'urta qilingan taqdirda, sug'urta to'lovi Sug'urta shartnomasida ko'rsatilgan valyutaning O'zbekiston Respublikasi Markaziy banki belgilagan kursi bo'yicha so'mlarda to'lanadi.

9.5. Sug'urta tashkiloti sug'urta to'lovini sug'urta hodisasi to'g'risidagi akt imzolangan kundan boshlab 60 (oltmish) bank kunida amalga oshiradi:

9.5.1. Transport vositasining shikastlanishi yoki uchinchi shaxslar tomonidan shikastlanishi holatlarida — litsenziyalangan baholash tashkiloti hisobotlari, nuqsonlar akti, X.Suleymanova nomidagi Respublika sud ekspertizasi markazi xulosasiga asoslangan ta'mirlash xarajatlari miqdorida (eng maqbul qiymatda) sug'urta tashkiloti va sug'urtalovchi kelishuvi bilan ta'mirlash ishlarini tashkil qilish yoki sug'urtalovchi/yordamchi shaxsning bank hisob raqamiga/kartasiga pul o'tkazish yo'li bilan.

9.5.2. Transport vositasining yo'qotilishi, o'g'irlanishi yoki sug'urta qilingan shaxslar/boshqa shaxslar (jabrlanganlar) hayoti va sog'lig'iga yetkazilgan zarar, shuningdek jabrlanganlar mol-mulkiga yetkazilgan zarar holatlarida — sug'urtalovchi/yordamchi shaxs/sug'urta qilingan shaxs/jabrlangan yoki sug'urta to'lovi olishga haqqi bo'lgan boshqa shaxsning bank hisob raqamiga/kartasiga pul o'tkazish yo'li bilan amalga oshiriladi.

10. SUBROGATSIYA

10.1. Sug'urta tashkiloti sug'urta to'lovini amalga oshirgan miqdor doirasida sug'urtalovchi/yordamchi shaxsning sug'urta hodisasiga sabab bo'lgan shaxsga nisbatan da'vo qilish huquqi unga o'tadi.

10.2. Sug'urtalovchi sug'urta tashkilotiga barcha hujjatlar va dalillarni topshirishi, shuningdek 957-moddaga muvofiq da'vo qilish huquqini amalga oshirish uchun zarur ma'lumotlarni berishi shart.

10.3. Agar sug'urtalovchi zarar yetkazgan shaxsga nisbatan da'vo qilish huquqidan voz kechsa yoki bunday da'voni amalga oshirish mumkin bo'lmasa, sug'urta tashkiloti sug'urta to'lovini to'liq yoki qisman to'lashdan ozod bo'ladi va to'langan summani qaytarishni talab qilish huquqiga ega bo'ladi.

10.4. Agar sug'urtalovchi uchinchi shaxslardan zarar qoplamasini olgan bo'lsa, sug'urta tashkiloti faqat sug'urta shartnomasiga ko'ra to'lanishi lozim bo'lgan summa bilan uchinchi shaxslardan olingan summalar farqini to'laydi.

10.5. Agar zarar yetkazilgan miqdor to'liq qoplanadigan yoki javobgar shaxs tomonidan qoplanayotgan bo'lsa, sug'urtalovchi sug'urta to'lovini olish huquqini yo'qotadi.

10.6. Sug'urtalovchi sug'urta tashkilotiga sug'urta davrida yoki undan keyin ham uchinchi shaxslardan olingan kompensatsiyalar haqida 15 kun ichida xabar berishi, shuningdek, sug'urta tashkilotiga to'lanishi lozim bo'lgan summani 15 kun ichida to'lashi shart.

11-BO'LIM. BOSHQA SHARTLAR

11.1. Elektron sug'urta shartnomasi (sug'urta polisi) ning boshqa shartlari Oferta hamda transport vositalarini ko'ngilli sug'urtalash qoidalarida belgilangan.

11.2. O'z zimmasiga olgan majburiyatlarni bajarmaslik yoki noto'g'ri bajarish uchun tomonlar O'zbekiston

Respublikasi amaldagi qonunchiligiga muvofiq javobgar bo'ladi.

11.3. Favqulodda holatlar yuzaga kelganda (ommaviy tartibsizliklar; ish tashlashlar; harbiy harakatlar; uchinchi shaxslarning noqonuniy yoki boshqa harakatlari; davlat hokimiyati organlarining qonunlari, qarorlari va ko'rsatmalari kuchga kirishi, tomonlarning majburiyatlarini bajarishiga to'sqinlik qiluvchi boshqa holatlar) Sug'urtalovchi va Sug'urta tashkiloti ushbu Oferta bo'yicha o'z majburiyatlarini bajarmaslik yoki noto'g'ri bajarish uchun javobgarlikdan ozod qilinadi.

11.4. Ushbu Oferta yoki unga doir kelib chiqqan nizolar, talablar yoki tushunmovchiliklar yuzaga kelganda, tomonlar ularni muzokaralar yo'li bilan hal qilishga harakat qiladi.

11.5. Agar tomonlar muzokaralar yo'li bilan kelishuvga erisha olmasa, sug'urta shartnomasidan kelib chiqadigan yoki unga bog'liq barcha nizolar, da'volar yoki da'volar, shu jumladan shartnoma tuzilishi, o'zgartirilishi, bajarilishi, buzilishi, bekor qilinishi, tugatilishi yoki haqiqiy emasligi bilan bog'liq masalalar Sug'urta tashkilotining davlat ro'yxatidan o'tgan joyi bo'yicha sudga ko'rib chiqiladi va O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq sud yurisdiksiyasi va vakolatiga bo'ysunadi.

11.6. O'zbekiston Respublikasi «Elektron hujjatlar aylanmasi to'g'risida»gi Qonuniga muvofiq, tomonlar ushbu Oferta doirasida tuzilgan barcha elektron shakldagi hujjatlarning (ariza-shakl, sug'urta polisi, hisob-faktura, aktlar, ma'lumotnomalar, hujjatlar va boshqalar) qog'oz hujjatlarga teng ekanligini, o'z qo'li bilan imzolangan va tegishli tomon tomonidan muhrlangan qog'oz hujjatlar kabi qonuniy kuchga ega ekanligini tan oladilar. Bunda elektron hujjatlar davlat soliq qo'mitasining elektron hisob-faktura aylanishi operatorlari (axborot vositachisi, ushbu faoliyatni amalga oshirish uchun ruxsat olgan) tomonidan qayta ishlangan va yuborilgan bo'lishi shart.

11.7. Sug'urta tashkilotining rasmiy sayti <https://myinsurance.uz> Sug'urtalovchi va Sug'urta tashkiloti o'rtasida axborot almashinuvini ta'minlaydigan axborot tizimi sifatida ishlatilishi mumkin, shu jumladan: shartnoma tuzish, o'zgartirish, muddatidan oldin bekor qilish, sug'urta hodisasi haqida xabar berish, sug'urta to'lovini so'rash, ko'rib chiqish jarayoni va natijalari haqida ma'lumot yuborish uchun. Sug'urta hodisasi yuz berganda Polista ko'rsatilgan telefon raqamiga xabar berish yoki MY-INSURANCE AJning eng yaqin ofisiga (filialiga) murojaat qilish zarur. Filiallarning manzillari, telefon raqamlari va ish vaqtlari sug'urta tashkilotining rasmiy saytida ko'rsatilgan.

Filiallarning manzillari, telefonlari va ish vaqti Sug'urtalovchining rasmiy veb-saytida ko'rsatilgan.

Manzil: 100015, Toshkent sh., Kichik Mirobod ko'chasi, 95
Bank nomi: O'ZR TIF "MILLIY BANK" SAYOHAT FILIALI
Bank kodi: 00450
Bank h/r.: 20208000104786066001
XXTUT: 96220
STIR: 207002342
Rasmiy internet sayti: <https://myinsurance.uz>
Elektron pochta: info@myinsurance.uz